

## ENQUÊTES SLS ET OPS

## Lancement de l'enquête SLS le 1<sup>er</sup> octobre 2019 et courant novembre lancement de l'enquête OPS

Vous allez recevoir soit l'enquête SLS ou OPS à laquelle vous devez répondre **IMPÉRATIVEMENT** dans le délai d'un mois

formulaire SLS



formulaire OPS



Une notice explicative vous est fournie avec le formulaire afin de vous aider dans vos démarches.

## Pour plus de renseignements vous pourrez vous connecter :



- sur le site de l'office « hautsdeseinehabitat.fr », une rubrique entièrement dédiée est à votre disposition pour vous aider et répondre à vos questions.
- sur votre espace locataire « moncompte.hautsdeseinehabitat.fr »
- ou contacter votre Direction de Proximité

Si début décembre 2019 vous n'avez pas reçu l'enquête, vous pourrez la télécharger via le site de l'office ou votre espace locataire.

ATTENTION !! Il est impératif de répondre à l'enquête SLS sans attendre sous peine d'une facturation d'un SLS forfaitaire et d'une indemnité de frais de dossier de 25€ et de frais de pénalité de 7,62€ par mois de retard non remboursables.







Hauts-de-Seine Habitat | 45 rue Paul Vaillant-Couturier 92300 Levallois-Perret