

#6

Octobre 2019



Regard sur

Le rendez-vous infos des locataires



PAGE 7

LIVRET DU LOCATAIRE :
l'engagement d'un
meilleur accueil et
d'un meilleur suivi des
nouveaux arrivants !



50 ans
1969 | 2019

Sommaire

- 04 L'ACTU
- 05 EN PROJET
- 06 À SAVOIR !
- 07 DÉCRYPTAGE
- 10 L'ÉCHO DU TERRAIN

DT2- VALLÉE SUD GRAND PARIS

Bourg-la-Reine, Bagneux, Clamart, Châtillon, Châtenay-Malabry, Fontenay-aux-Roses, Malakoff, Montrouge, Le Plessis-Robinson, Paris 15, Rambouillet, Saint-Cyr-l'École, Sceaux.

DT3- GRAND PARIS SEINE OUEST

Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Marnes-la-Coquette, Meudon, Sèvres, Vanves.

DT4- PARIS OUEST LA DÉFENSE

Bougival, Courbevoie, Garches, Houilles, Levallois-Perret, La Garenne-Colombes, Maison-Laffite, Nanterre, Neuilly-sur-Seine, Puteaux, Rueil-Malmaison, Saint-Cloud, Suresnes et Vaucresson.

DT5- BOUCLE NORD DE SEINE

Asnières-sur-Seine, Argenteuil, Bois-Colombes, Colombes, Clichy-la-Garenne, Gennevilliers, Moisselles, Villeneuve-la-Garenne.

14 ZOOM

15 C'ÉTAIT HIER...

Votre Office est labellisé, certifié !



Labellisation Quali'Hlm® reconnaissant l'engagement de l'Office dans un processus de qualité de service et sa permanente amélioration.



Certification NF Habitat Haute Qualité Environnementale (HQE) attestant de l'engagement écoresponsable de l'Office en matière de construction et de rénovation.



Certification ISO 9001: 2015 pour la passation de marchés publics, confirmant l'engagement de l'Office au service de la qualité.

REGARD SUR - Le rendez-vous info des locataires

HAUTS-DE-SEINE HABITAT - OPH

45, rue Paul Vaillant Couturier 92300 Levallois-Perret
Tél. 01 47 57 31 77 - www.hautsdeseinehabitat.fr

Directeur de la publication : Damien VANOVERSCHELDE

Rédacteur en chef : Guillaume SEIGNE

Conception - Rédaction : Amandine FOURNIER, Mathilde HANTRAIS

Conception 4^{ème} couverture : Julien NOVOTNY

Crédits photos : Hauts-de-Seine Habitat hors mention

Tirage : 45 000 exemplaires - Impression : BBI Imprimerie

Journal imprimé sur du papier 100% recyclable

ISSN : 2556-3394

Nous écrire : redaction.magazine@hdshabitat.fr

Les chiffres clés
à retenir dans ce numéro :

5 résidences universitaires appartenant à l'Office gérées par le Crous de Versailles, l'Association pour le Logement des Jeunes Travailleurs (ALJT) ou Sèvrétudes

5 moyens possibles pour le paiement des loyers et charges selon vos préférences



7 projets immobiliers dont les livraisons sont prévues d'ici la fin de l'année

4 ans, soit la durée pendant laquelle le nouveau Plan de concertation locative sera adopté



2 nouvelles directions créées, la DAC (Direction de l'Amélioration Continue) et la DMP (Direction de la Maîtrise et de la Performance)

Arrêt sur image



Sylvie NOBRE, gardienne au 315 rue d'Argenteuil à Bois-Colombes, a sensibilisé les enfants de la résidence à l'environnement, en leur faisant planter des tomates cerises en avril, puis les récolter fin août. Une belle initiative qui a permis de récolter 1,5 kg de belles et bonnes tomates !

L'Office s'engage pour un meilleur parcours résidentiel et intègre les **enjeux du développement durable**



*Christian DUPUY, Président de l'Office
Damien VANOVERSCHELDE, Directeur général*



Proposer un parcours résidentiel le plus complet et l'ancrer dans une amélioration continue.

Comprendre vos préoccupations, vous offrir un habitat de qualité, vous témoigner l'attention que vous êtes en droit d'attendre, vous accompagner dans le cadre de l'occupation du logement... Pour mettre en œuvre ces ambitions, Hauts-de-Seine Habitat innove et progresse dans tous les domaines de son activité : construction, rénovation, relation client, action sociale, service aux locataires... En cela, notre organisme est en charge de sujets très divers avec pour seul fil rouge : répondre à vos besoins.

Proposer un parcours résidentiel le plus complet et l'ancrer dans une amélioration continue : c'est dans le respect de ce principe que l'Office agit. Nous avons ainsi élaboré un livret du locataire. Ce dernier se veut être un guide au quotidien. Il donne des conseils essentiels sur les démarches importantes à effectuer à l'arrivée dans le logement, de la signature du contrat de location au paiement du loyer, les procédures à suivre pour quitter le logement... Autant de recommandations et d'informations pratiques pour vous aider.

De même, nous avons à cœur de préserver l'environnement. Sur le terrain de la transition

énergétique, l'année 2019 a vu les transformations engagées se poursuivre et nos pratiques gagner en efficacité et en dextérité. Cela passe par une gestion de projets et de chantiers d'un point de vue environnemental, dans une démarche écoresponsable. La réhabilitation des logements et la construction de bâtiments énergétiquement performants concourent à la réduction des déperditions thermiques, à une maîtrise des charges locatives et à un meilleur confort de vie. L'Office poursuit de fait ses engagements relatifs aux certifications NF Habitat - Haute Qualité Environnementale (HQE). En appui de ces multiples initiatives, l'Office a mis notamment en place l'abandon de l'utilisation des pesticides sur les espaces verts et la limitation des produits d'origine pétrolée. La qualité environnementale apporte aux habitants une qualité que l'Office veut reconnaître comme inaliénable du logement social. A cet égard, investir durablement et proprement est notre devoir.

Chacune de nos actions est l'occasion de réaffirmer l'esprit public et l'intérêt général des services rendus aux locataires de l'Office.

Renouvellement de la certification NF Habitat HQE

un engagement qualité et environnemental confirmé



Par rapport aux objectifs de la réglementation thermique de base RT2012, le label Effinergie+ permet une amélioration de 20% de la performance énergétique et de l'étanchéité à l'air du bâtiment.

Renouvellement de la certification NF Habitat HQE : un engagement qualité et environnemental confirmé.

Consommations d'eau et d'énergie, émissions de gaz à effet de serre, production de déchets et biodiversité :

le logement a un impact important – trop souvent inconsideré – sur l'environnement. Pourtant, nombre de critères, s'ils sont pris en compte dès la conception, peuvent contribuer à diminuer l'impact de votre logement sur l'environnement. Parce que la protection environnementale et les économies d'énergie sont plus que jamais au centre des préoccupations, Hauts-de-Seine Habitat s'engage dans ce mouvement global avec la mise en place d'opérations de construction et de réhabilitation plus respectueuses de l'environnement, de la conception à la livraison.

L'Office engagé dans une démarche de qualité de son activité

Conscient du besoin d'ajuster ses activités aux évolutions constantes de son écosystème et aux exigences

de ses partenaires et locataires, l'Office, titulaire de la certification NF Habitat HQE depuis 2016, s'investit dans des démarches visant la performance économique, le respect environnemental et la qualité de vie. A ce titre, et à la suite de l'audit réalisé fin mai 2019 par l'organisme indépendant Cerqual Qualitel, il s'est vu conforté dans le maintien et le renouvellement du droit d'usage de la marque NF Habitat Haute Qualité Environnementale (HQE), en juillet dernier. Pour Hauts-de-Seine Habitat, c'est une reconnaissance des actions menées pour offrir un meilleur cadre de vie aux locataires, garantir une qualité durable de son patrimoine et des ouvrages qu'il construit, en considérant les objectifs de développement durable.

Pour vous, des bénéfices concrets au quotidien

Pour les locataires, c'est le moyen de profiter au quotidien de nombreux bienfaits. Un logement certifié NF Habitat est le gage d'économies d'énergie notables (soit une diminution moyenne de consommation d'énergie de 36%) et par voie de conséquence d'économies de charges pour les occupants. La conception

des systèmes de chauffage et de production d'eau chaude est pensée pour optimiser la consommation. Et moins de consommation d'énergie, c'est également moins d'émissions de gaz à effet de serre.

Des exigences strictes en matière de protection de l'environnement, c'est aussi l'assurance d'un habitat sain et plus fonctionnel. ■

EXEMPLES D'AVANTAGES POUR LES LOCATAIRES

- **Qualité de l'air intérieur**
Réalisation d'auto-contrôle des équipements de ventilation permettant de contrôler le bon fonctionnement des installations ;
- **Qualité de l'eau**
Distribution d'eau chaude sanitaire, maintien en température par un bouclage ;
- **Fonctionnalité des lieux**
Revêtements muraux autour des équipements ;
- **Qualité acoustique**
Bruits de chocs réduits de 3 dB et prise en compte des bruits basses fréquences ;
- **Réduction des consommations d'eau**
Définition des classes de confort, de débit et d'usure pour la robinetterie ;
- **Biodiversité**
Présence d'espaces végétalisés ;
- **Maîtrise des consommations et des charges**
Réalisation d'une estimation prévisionnelle des charges d'exploitation du bâtiment.

7 livraisons de bâtiments prévues d'ici fin 2019 !



Rentrée chargée pour Hauts-de-Seine Habitat ! Jusqu'à la fin de cette année 7 livraisons de projets immobiliers en VEFA (vente en état futur d'achèvement) sont prévues dans 5 villes des départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines : Bougival, Bourg-la-Reine, Rambouillet, Saint-Cyr-l'École et Rueil-Malmaison.

Bougival

Au 62, rue Tourgueneff : 88 logements sociaux (18 PLAI, 46 PLUS, 24 PLS) - parmi les 180 logements de la résidence, imaginée par le cabinet d'architectes SUP D'AD - et 73 parkings prévus pour décembre 2019.

Bougival

Au 3, rue Général Leclerc, à proximité des berges de Seine et de l'île de la Chaussée : 17 logements sociaux (5 PLAI, 7 PLUS, 5 PLS) - parmi les 54 logements du projet, pensé par le cabinet d'architectes SUP D'AD -, et autant de stationnements, dont la livraison est prévue en octobre 2019.

Bourg-la-Reine

Rue Elie le Gallais, à 3 minutes du centre-ville et du RER B, un projet immobilier de 23 logements est prévu courant novembre 2019. Parmi ces derniers, 10 logements sociaux (3 PLAI, 4 PLUS, 3 PLS) et 8 parkings.

Bourg-la-Reine

Au 30-34 rue Henry Thillo, parmi les 42 logements prévus au total, 30 logements (3 PLAI, 4 PLUS, 3 PLS, 20 PLI) et 30 parkings en copropriété, seront livrés en décembre 2019. C'est le cabinet GCG Architectes qui s'est chargé de concevoir ce projet ambitieux et moderne.

Rambouillet

40 logements sociaux (12 PLAI, 22 PLUS, 6 PLS) ainsi que des stationnements pour chaque logement sont prévus en octobre 2019, dans ce programme au sein d'un quartier pavillonnaire, à 5 mn de la gare et du centre-ville, au 24, rue Louis Leblanc précisément.

Saint-Cyr-l'École

22 logements (6PLS, 16 LLI) sont attendus au 93, boulevard Henri Barbusse, en octobre 2019, ainsi que 32 parkings.

Rueil-Malmaison

115 logements certifiés NF-HQE (10 PLAI, 24 PLUS, 28 PLS, 53 LLI), situés avenue Napoléon Bonaparte et rue Edouard Manet seront prochainement livrés courant décembre 2019/janvier 2020. Ce projet immobilier comprenant 274 logements au total, bénéficiera de commerces, d'une promenade, d'une place centrale et d'une aire de jeux, intelligemment imaginés par le cabinet d'architectes Ateliers115. ■

NOUVEAU PLAN DE CONCERTATION LOCATIVE (PCL)

Signature du nouveau PCL, **vers un renforcement des leviers de la concertation**

Le 80ème Congrès HLM (du 24 au 26 septembre) a servi d'écrin à la signature du nouveau plan de concertation locative (PCL) 2019-2022, avec les représentants des associations des locataires (UNLI, CGL, CSF et CNL).

Le Plan de concertation locative, c'est quoi ?

Elaboré en coproduction avec les associations de locataires, le nouveau plan a pour objectif de développer la concertation. Il s'agit de coproduire la réflexion relative à l'aménagement du cadre de vie et au développement du lien social. Le plan détermine les modalités pratiques de relations locatives qui seront applicables à l'ensemble du patrimoine de Hauts-de-Seine Habitat. Les moyens matériels attribués aux représentants des locataires et à la concertation locative y sont également définis. Le plan en vigueur a été signé pour la période 2019-2022.

Se concerter quand ?

Le Conseil de concertation locative se réunira au moins 3 fois par an au siège de l'Office pour en assurer la bonne réalisation.

Se concerter sur quoi ?

Le Conseil de concertation locative est consulté sur nombre d'aspects de la gestion des immeubles, sur les projets d'amélioration ou de démolition-construction et d'une manière générale, sur toutes mesures touchant aux conditions d'habitat et au cadre de vie des locataires.

Améliorer la qualité de service, pour et avec vous

Les locataires et leurs représentants sont des acteurs majeurs du développement de la qualité de l'habitat et des services qui lui sont liés. Parce qu'une réflexion commune est le préalable pour optimiser les pratiques respectives, avec une volonté commune : renforcer la qualité de la relation entre bailleur et locataires.



De gauche à droite : Michel VENEAU, Françoise SOURY, Eliane LACOMBE, Jacqueline CRÉMIEUX, Christian DUPUY, Marc PIROT, Damien VANOVERSCHELDE et Mohamed ZOUAOUI.

Le nouveau plan de concertation locative intègre trois nouveautés :

- **Création d'un fonds d'initiatives locales (FIL)** pour soutenir la mise en œuvre d'initiatives et d'animations locales dans le cadre du bien vivre ensemble. Objectif ? Promouvoir la participation des locataires de Hauts-de-Seine Habitat et des associations de locataires dans l'animation de leur résidence pour une amélioration du cadre de vie, davantage de convivialité et plus de dialogue entre locataires. Chaque année, un appel à projet est lancé avant la fin du premier semestre pour recueillir les projets qui pourront être financés l'année suivante. En 2019, le fil est doté de 1€ par logement détenu.
- **Augmentation du montant de la subvention annuelle allouée aux associations** permettant de jouer pleinement leur rôle.
- **Durée du plan désormais adaptée à la périodicité des élections des représentants des locataires au CA** pour une représentativité toujours plus réaliste des locataires.



Bon à savoir !

Lancement des enquêtes SLS et OPS 2020

La campagne d'enquête du supplément de loyer de solidarité (SLS) a débuté le 1^{er} octobre 2019 et celle sur l'occupation du parc social (OPS) courant novembre 2019. Vous devez obligatoirement répondre à l'une de ces deux enquêtes dans le délai d'un mois maximum à compter de la date d'envoi du formulaire.



LIVRET DU LOCATAIRE :
l'engagement d'un
meilleur accueil et
d'un meilleur suivi des
nouveaux arrivants !

Une rentrée sous le signe de l'accompagnement et de la proximité pour Hauts-de-Seine Habitat, qui propose aux nouveaux locataires un "guide" les accompagnant dans les différentes étapes de son parcours.

L'Office se dote d'un livret pour l'accueil de ses nouveaux locataires

Ce nouveau livret, constitué de 10 fiches, a de nombreux objectifs, tant pour vous que pour Hauts-de-Seine Habitat.

Ce « guide » présente de nombreux intérêts, et a été spécialement conçu pour vous accompagner tout au long de la vie de votre bail, de votre entrée à votre départ.

Pour l'Office, c'est l'opportunité de continuer ses efforts pour améliorer sa qualité de service, et être toujours plus proche de vous. Et les avantages sont multiples ! Ce livret du locataire vous apportera les réponses aux questions portant sur votre vie quotidienne, vous permettra de mieux connaître vos droits et vos devoirs en tant que locataire et vous apportera quelques conseils pratiques sur votre logement, avec en filigrane la volonté de faciliter les relations avec l'Office.

Et parce que Hauts-de-Seine Habitat s'engage aussi sur ce volet, un accent particulier est également mis sur l'aspect environnemental, afin que chaque locataire devienne un « éco locataire » responsable ! La fiche n°5 est ainsi spécialement dédiée aux éco-gestes.

Chaque fiche - qui se veut la plus complète possible - aborde des sujets récurrents selon les thèmes. Tels que le contrat de location, l'assurance habitation, la quittance de loyer, les provisions pour charges, l'état des lieux d'entrée et de sortie, l'entretien du logement...

1 J'emménage

2 Mes droits et mes obligations

3 L'entretien de mon logement : qui fait quoi ?

4 Mieux vivre ensemble

5 Les éco-gestes : adoptez-les

6 Comprendre son loyer et ses charges

7 Ma situation familiale change/évolue

8 Mon parcours résidentiel

9 Je quitte mon logement

10 Mes infos pratiques !



Les astreintes

Le gardien : votre interlocuteur privilégié

En cas de problème ou de besoin, votre gardien est disponible en loge et par téléphone. Les horaires d'ouverture des loges et les numéros de téléphone sont affichés.



L'astreinte du week-end

En cas de problème présentant une situation à un caractère d'urgence et/ou grave (incendie, fuite d'eau générale, fuite de gaz, panne d'ascenseur...) durant le soir, week-end et jours fériés :

- Composez le numéro de téléphone d'astreinte affiché dans votre hall
- Sinon le 01 47 57 31 77



L'humain au cœur de nos actions... le gardien reste votre interlocuteur privilégié !

Vous trouverez toutes les informations pratiques dans ce livret, néanmoins nos équipes, gardiens, agents d'accueil ou encore le personnel de votre direction ou antenne de proximité restent à votre disposition pour toute question.

Exemple de fiche à l'intérieur du livret



Comment les décrypter facilement ?

- Des dessins et des codes couleurs ont été pensés afin de simplifier votre lecture au maximum et pour comprendre en un clin d'œil le thème de ladite fiche.
- Des encarts "Bon à savoir", "Conseils" notamment, sont fréquents afin de pouvoir mettre en exergue les éléments utiles pour vous simplifier la vie au quotidien.
- Des conseils pratiques pour vous, mais aussi pour les autres, pour un mieux-vivre ensemble général et un cadre de vie plus agréable pour tous !



L'investissement de chacun à la constitution de ce document témoigne de notre volonté d'accueillir nos nouveaux locataires dans les meilleures conditions.

Ce guide présente toutes les informations utiles pour vous simplifier la vie : comprendre nos documents, définir les responsabilités de chacun, accompagner les évolutions de votre famille. L'accueil est une étape essentielle dans le parcours de nos locataires ; c'est une occasion de nous positionner à vos côtés pour vous aider dans votre quotidien, c'est aussi un excellent support de référence pour expliquer et échanger avec nos nouveaux arrivants et démarrer une relation de confiance.

Avec ce document, il sera encore plus facile à chacun de dire : « Bienvenue chez vous ».



*Tiphaine BIRMINGHAM
Directrice générale adjointe,
Pôle vie du locataire, qualité de service
et nouveaux services*

LE PLESSIS-ROBINSON

Requalification du quartier Claude Nicolas Ledoux : la fameuse « Tour Ledoux » ne sera plus !



La tour Ledoux, avant sa démolition programmée

Le Plessis-Robinson a entrepris une politique de rénovation urbaine importante depuis 1989 : le Cœur de Ville puis la Cité-Jardin et c'est aujourd'hui le tour du quartier Ledoux.

La ville s'est engagée sur les principes du développement durable et pour un urbanisme écologique. Ce quartier dispose déjà d'un réseau de chaleur en géothermie depuis 2013. Le projet actuel de rénovation concerne un ensemble de 13 immeubles du Quartier Ledoux et s'inscrit pleinement dans cette exigence environnementale.

L'objectif de ce nouveau quartier durable est de développer une nouvelle offre résidentielle d'environ 1 700 logements mixtes (dont 486 en locatif social), mais aussi des espaces verts, un cours d'eau, le long du futur passage du tramway T10 qui doit relier, dans 2 ans, Antony à Clamart. Ainsi, d'ici 2025 quasiment 4 000 habitants y seront accueillis. D'ici là, plusieurs phases de construction/relogement/démolition sont prévues, et chaque résident - à sa demande - est ou a été relogé sur la commune robinsonnaise. Le relogement de la 1^{ère} phase devrait être terminé début 2020, avec un rythme soutenu d'environ 10 relogements par mois ! Cette offre reconstituera donc les 486 logements sociaux existants dans un esprit d'équilibre social et intergénérationnel, basée sur une politique de mixité et d'intégration sociale. ■

Exercices pompiers



Avant la démolition, les pompiers du Plessis-Clamart ont pu profiter de la tour vide pour s'exercer aux manœuvres incendie en avril et mai. Exercices indispensables à l'entraînement et la sécurité des pompiers qui interviennent, au péril de leur vie.

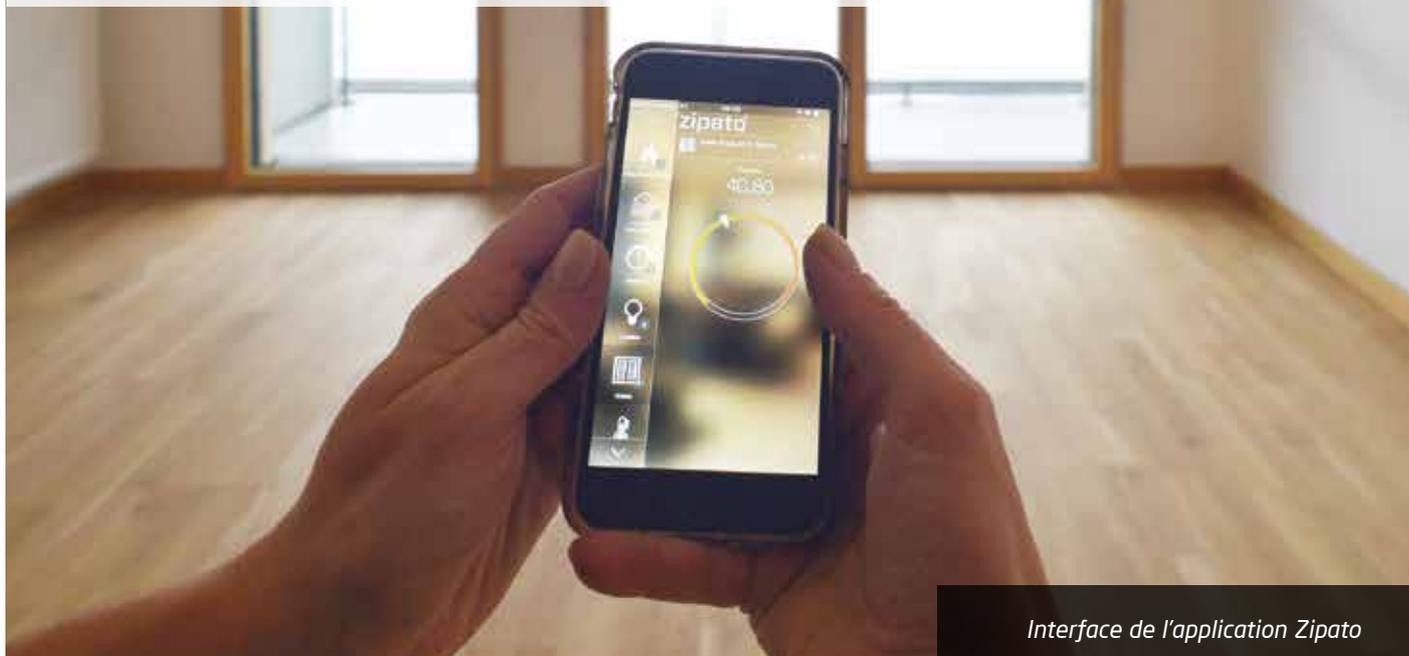
Le Plessis-Robinson : réhabilitation du Foyer Paulette Spiess

en bref

La résidence autonomie Paulette Spiess a bénéficié de travaux de réhabilitation afin d'offrir un cadre de vie plus agréable et sécurisé aux résidents du foyer-logement. Une première série de travaux avait été réalisée en 2018 sur les espaces communs du rez-de-chaussée, cette année la mise en peinture des parties communes et un rafraîchissement de la bibliothèque ont été opérés. Cette résidence propose des animations variées et régulières, et dispose d'un pôle de santé et des commerces à proximité pour assurer autonomie et sécurité à ses résidents !

CHAVILLE

Résidence connectée, le logement social de demain



Interface de l'application Zipato

Le 10 décembre 2018, à Chaville, un programme de 30 logements connectés était inauguré. Au-delà du caractère inédit du projet, la « Villa Dauphine » venait concrétiser le pari de Hauts-de-Seine Habitat de l'interactivité et de l'innovation dans son parc social.

Imaginez une résidente innovante et intégralement connectée où, depuis une seule application mobile, il serait possible de centraliser la gestion du chauffage, de l'eau, de l'électricité, des volets roulants et de suivre sa consommation d'énergie... Ceci n'est pas une utopie. A l'heure de l'habitat intelligent et de la démocratisation de la domotique, l'Office s'est saisi de ce développement via la réalisation de la « Villa Dauphine » à Chaville. Les profits de tels équipements technologiques sont légion : intégrer davantage de confort et de sécurité dans le logement des

résidents et leur permettre de disposer d'une plus grande autonomie dans leur consommation d'énergie. Se voulant à la fois résidence connectée mais également axée sur l'optimisation énergétique, la « Villa Dauphine » offre des services associés aux appartements neufs grâce à une application mobile dite Zipato. Si la résidence faisait figure de pionnière, elle devrait précéder des projets futurs...

Autre solution de dernière génération, autre lieu : la modernisation du système d'interphonie et de contrôle d'accès déployé à Boulogne-Billancourt, dans près d'une centaine d'immeubles. Ce dispositif simple d'utilisation pour le locataire lui permet d'identifier et de s'assurer des visiteurs depuis un téléphone mobile ou fixe, avant l'ouverture des portes en toute sécurité.

Pratique, ludique et technologique, la domotique devrait faire davantage irruption dans la vie des locataires du parc social de Hauts-de-Seine Habitat, participant au confort de leur cadre de vie. L'Office entend engager une démarche d'innovation autour de l'habitat connecté,

démontrant sa détermination à proposer des logements pensés, au confort optimisé, en s'adaptant aux évolutions technologiques. Ou comment garantir une qualité de service supérieure à l'ère du digital. ■

en bref

Meudon : 8^e édition des Olympiades

Les seniors des 12 résidences autonomes de l'Office ont été conviés aux "Olympiades", dont la 8^e édition s'est tenue le 20 juin dernier dans le magnifique cadre de l'étang de Chalais. Pétanque, loto et pêche étaient au programme de cet après-midi de détente, clôturé par une animation dansante avec cocktail. Cet événement s'inscrit dans une politique globale qui consiste, notamment, à mettre en place un cadre de vie agréable dans nos résidences, et à proposer à nos seniors ainsi qu'aux jeunes de la Cité de l'enfance, également présents, des activités créatrices de lien social et intergénérationnel, et de moments festifs et chaleureux.

RUEIL-MALMAISON

La résidence Les Tarâtres **fête le printemps**

Atelier plantation d'aromates et de fleurs

La résidence Les Tarâtres a accueilli les riverains pour une ambiance festive et chaleureuse durant un après-midi champêtre !

Samedi 30 mars, le Conseil de Village Plateau, le service citoyenneté de la mairie de Rueil-Malmaison et l'Office ont organisé un après-midi convivial au niveau des espaces verts de la résidence des Tarâtres, en partenariat avec les services habitat, jeunesse, prévention-médiation et quelques associations.

A l'initiative de cette belle opération, Yassine BOUMEHDI, responsable de secteur à la Direction de proximité de Rueil-Malmaison, a eu à cœur de pouvoir apporter un lien social, interculturel et intergénérationnel, pour les locataires de la résidence des Tarâtres. Accompagné des gardiens du secteur ainsi que de ses collègues du service technique, tous, ont ainsi mis en place, en partenariat avec la mairie, un après-midi pour favoriser l'animation, les échanges et le bien-vivre ensemble entre les locataires et les riverains vivant aux alentours du foyer.

Cet après-midi fut un réel succès ! Barbecue, échange entre les habitants et les bénévoles du Conseil de Village, atelier plantation, atelier maquillage, jeu d'échecs, tournoi de foot, zumba, démonstration de boxe, atelier de dessins, chants... une kyrielle d'activités durant cet après-midi clôturé par un verre de l'amitié et un goûter avec tous les bénévoles, les riverains et les résidents des Tarâtres. ■

“ Nous souhaitons créer un lien intergénérationnel avec les résidents dans le but de redynamiser la résidence. Très content d'avoir mené ce projet, surtout lorsque les locataires nous interpellent pour nous exprimer leur gratitude ! ”

*Yassine BOUMEHDI
Responsable de secteur à la Direction
de proximité de Rueil-Malmaison*

en bref

Nanterre: réhabilitation du quartier Parc Sud avec le futur centre-commercial des Fontenelles

La pose de la première pierre des travaux du futur centre commercial des Fontenelles du quartier Parc Sud de Nanterre s'est déroulée samedi 6 juillet dernier. Au total 9 commerces, dont 2 nouveaux, feront partie du prochain centre commercial. Avec près de 2 500 résidents sur le quartier du parc sud, l'aménagement et la modernisation du patrimoine de ce quartier est de fait une mission pour laquelle Hauts-de-Seine Habitat est très investi. Propriétaire et gérant du centre commercial, l'Office souhaite offrir un espace commercial de qualité et un environnement propice à une vie de quartier agréable, un véritable lieu d'approvisionnement et de proximité. Les travaux ont d'ores et déjà débuté, et devraient s'achever courant 2020.

COLOMBES

Cité des Musiciens : **"festival" Paroles Nomades***Spectacle pyrotechnique "Envol de Lara"*

L'affiche de l'événement estampillée « Un lieu où communiquer, rime avec convivialité » en dit long sur l'ambiance générale de la manifestation qui s'est déroulée début août à la Cité des musiciens à Colombes.

Les jeudi 8, vendredi 9 et samedi 10 août derniers, de 10h à 22h chaque jour, les espaces extérieurs de la Cité des musiciens - que l'Office a mis à disposition pour ces 3 jours de « festival » - a

accueilli sous des tentes « nomades » une multitude d'activités à destination des locataires et des riverains alentours, pour leur plus grand bonheur !

Ainsi cet événement, sous le thème « Nous sommes tous nomades » a proposé des activités toutes aussi variées et intéressantes les unes que les autres : des déambulations dans certains quartiers de la ville avec les habitants qui le souhaitaient (rue Paul Bert, avenue Audra, la MJC...), des ateliers « paroles d'habitants » dans le wigwan (tente semi-nomades des amérindiens), la caravane à son, le coin "La-Ici-Thé de la parole", le MurMur d'expression, ateliers d'écriture, de dessin, de poésie...

En plus de ces activités quotidiennes, chaque jour avait sa petite particularité, pour satisfaire et fédérer les plus petits comme les plus grands. Jeudi soir une veillée de contes s'est déroulée, tandis qu'un brunch a été organisé le samedi en fin de matinée et un bal en fin de journée, enfin, sans doute un des moments forts de cet événement : le spectacle pyrotechnique du vendredi soir, après la « soupe aux cailloux » ! Une soupe que les locataires et riverains ont préparée tous ensemble, avant « l'Envol de Lara », une danse de feu, de jongleries et d'oiseaux, en extérieur et nocturne, qui a émerveillé l'assemblée ! ■

en bref**Bois-Colombes : ZAC PLM, inauguration de "Émergence" et "Les Passiflores"**

Le 16 octobre prochain aura lieu l'inauguration de la résidence des Passiflores, un bâtiment de 95 logements sociaux, et d'une résidence étudiante de 115 chambres "Émergence", au sein d'un vaste projet immobilier situé à la ZAC Pompidou Le Mignon (PLM). Ce dernier est l'aboutissement d'un grand projet composé également de commerces et d'une crèche, et s'inscrit dans l'opération de renouvellement urbain du secteur Nord de Bois-Colombes, visant notamment à améliorer le cadre de vie par la réalisation de nouveaux espaces verts, la valorisation du parc Georges Pompidou, le renforcement des liaisons douces (pistes cyclable, piétonne...) et l'affirmation de la mixité sociale.

CLICHY

Café des locataires, deuxième ! Le dialogue sur fond de convivialité



Café des locataires, impulsé par la gardienne Mme Bedy

La première édition organisée le 27 avril dernier à Bagneux avait été une réussite. Pour le second Café des locataires, tenu au sein de la résidence Guy Mocquet de Clichy, la même formule, le même succès.

Inviter les locataires à partager un café dans le jardin mis à disposition par l'association SFM (Solidarité, Médiation, Formation) pour discuter de la vie de la résidence : une manière d'aborder les problèmes, mais surtout d'y apporter des réponses dans une ambiance décontractée. Samedi 14 septembre, les habitants de la résidence Guy Mocquet (189 logements) étaient ainsi conviés à cette rencontre amicale et constructive, aux côtés de leur gardienne, Mme Bedy et de leur responsable de secteur, M. Fragano.

Cet événement participatif, avec pour thématique le mieux vivre ensemble, avait pour but d'impliquer les habitants dans les projets d'amélioration de leur cadre de vie et d'encourager les résidents à être acteurs

de la qualité de leur lieu de vie. 13 locataires avaient ainsi répondu favorablement à l'invitation pour échanger sur la vie de la résidence, les incivilités et le non-respect du règlement intérieur, ce Café des locataires s'inscrivant dans le cadre de la démarche de labellisation Quali'Hlm.

Au final, un accueil chaleureux, des échanges constructifs, des rencontres improvisées, des besoins identifiés et des idées à développer.

Le prochain Café des locataires se tiendra le 30 novembre prochain. ■

“ La Café des locataires permet aux locataires de s'approprier leur résidence, de créer du lien. Nous souhaitons mettre en place deux référents par cage d'escalier pour favoriser une dynamique et accompagner les projets des locataires.”

*Laurent FRAGANO
Responsable de secteur à la
Direction de proximité de Clichy*

Loyers et charges : des solutions adaptées pour une meilleure expérience de paiement ?

Optez pour la simplicité ! La mise en place d'un **prélèvement automatique** est rapide et gratuit. Chaque mois, à la même date, votre compte est débité automatiquement du montant de votre échéance, le 5, 10 ou le 15 selon votre situation. Besoin de plus de souplesse ? Le paiement par **carte bancaire** est accessible via votre espace locataire sur le site de l'Office www.hautsde-seine-habitat.fr. Il est aussi possible de payer par ce biais à l'accueil de votre direction de proximité ou antenne. Vous pouvez également régler par **TIP SEPA** joint à votre avis d'échéance, par **chèque bancaire ou postal** libellé à l'ordre de Hauts-de-Seine Habitat ou en faisant appel au service EFICASH.

LEVALLOIS-PERRET

Le siège de l'Office, toute une histoire



Siège de l'Office en 1980

Ce qui est devenu le siège de Hauts-de-Seine Habitat était à l'origine un hospice. A l'initiative de ce bâtiment à vocation philanthropique, Antonin Raynaud. L'homme, maire de Levallois-Perret (de 1888 à 1890) et célèbre parfumeur, était sensible à la condition des déshérités. Il décidait ainsi en 1885 la construction d'un lieu pour les accueillir dans un cadre à dimension humaine.

L'action de son actuel locataire, Hauts-de-Seine Habitat, trouve donc une résonance toute particulière dans le projet du créateur des lieux. De l'hospice à l'Office, les missions se font écho, régies par un même maître mot : la solidarité.

Soulager le quotidien des plus démunis, prendre soin de l'autre, tels étaient les fondamentaux du projet de l'industriel et bienfaiteur. Dès sa genèse, c'est à la congrégation des Petites Sœurs des Pauvres que revenait l'administration de l'hospice. Dans ses murs, il recevait exclusivement des personnes âgées de plus de 60 ans, infirmes ou indigentes. Au début du siècle, seize religieuses subvenaient ainsi aux besoins matériels et moraux de 145 pensionnaires.

L'édifice habillé de briques tricolores est dressé sur un terrain de 9 000 m². Trois ans seulement auront été nécessaires pour parachever les travaux, ce qui à l'époque est une véritable prouesse. Organisé autour d'une vaste cour centrale, il comporte deux ailes reliées par un bâtiment central où vient s'insérer une chapelle. La plus grande des ailes mesure près de 80 mètres de long. Suite à la désaffectation de l'hospice, le département et la commune entreprennent le rachat du bâtiment et des terrains sur lesquels il est érigé. Le corps central avec sa chapelle et l'aile gauche accueillent aujourd'hui les services de Hauts-de-Seine Habitat. L'ancien jardin des Sœurs

est devenu quant à lui un parc public.

Plus d'un siècle plus tard, l'esprit du monument, son identité, son aura sont préservés. Le lieu demeure fidèle à sa promesse originelle : œuvrer à l'accompagnement des populations défavorisées. Assurément le rôle de l'Office s'allie en toute harmonie à l'œuvre d'Antonin Raynaud. ■

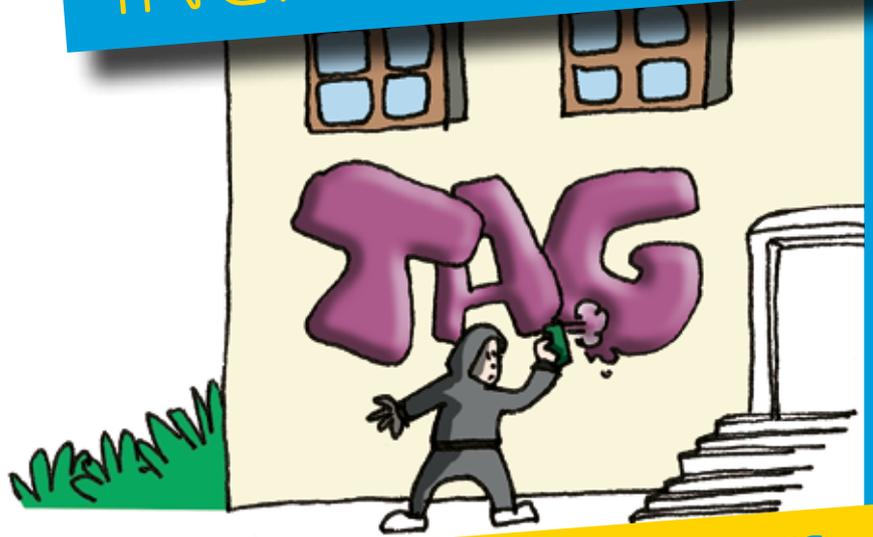


Siège de l'Office aujourd'hui

STOP AUX INCIVILITÉS !



NE JETEZ PLUS VOS
MÉGOTS PAR TERRE !



HALTE AUX TAGS SAUVAGES



NON A LA POLLUTION SONORE



RESPECTEZ LES PLACES DE PARKING