

Regard sur

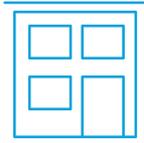
Le rendez-vous infos des locataires



Page 7 :

**PROXIMA :
L'HUMAIN
AU CŒUR
DE NOS PRIORITÉS**



**217**

soit le nombre de commerces qui ont bénéficié d'une exonération de loyer et de charges par Hauts-de-Seine Habitat, lors des périodes de confinement.

**800**

comme la quantité de tonnes de CO₂ économisées grâce à la réalisation d'une chaufferie biomasse mixte énergie-bois et gaz naturel à Fontenay-aux-Roses.

**509**

le total de logements neufs, livrés au cours de l'année 2020

**3500**

locataires sondés dans le cadre de l'enquête de satisfaction



Enquête de satisfaction des locataires 2021



Décryptage

- PROXIMA : L'Humain au cœur de nos priorités



Vous accompagner

- Procédure de relogement
- Repenser l'accompagnement
- L'accessibilité numérique pour tous



L'écho du terrain

- DT2- Vallée sud - grand Paris
- DT3- Grand Paris seine ouest
- DT4- Paris ouest la défense
- DT5- Boucle nord de seine



Portrait

- Laurence Vanacker Gardienne



Patrimoine

- Livraisons 2021



Animation à la résidence des Champs-Philippe à La Garenne-Colombes avec Mme Paulette Ollier.

Votre Office est labellisé, certifié !



Labellisation Quali'Hlm® reconnaissant l'engagement de l'Office dans un processus de qualité de service et sa permanente amélioration.



Certification NF Habitat Haute Qualité Environnementale (HQE) attestant de l'engagement écoresponsable de l'Office en matière de construction et de rénovation.



Passation et exécution des Marchés publics

Certification ISO 9001 : 2015 pour la passation de marchés publics, confirmant l'engagement de l'Office au service de la qualité.



Certification ISO 45001 : L'Office s'est engagé dans une démarche de certification ISO 45001, avec pour objectif la reconnaissance de son exemplarité, son excellence et pour procurer des conditions de travail sûres et saines à tous ses collaborateurs

REGARD SUR - Le rendez-vous info des locataires

HAUTS-DE-SEINE HABITAT - OPH

45, rue Paul Vaillant Couturier 92300 Levallois-Perret
Tél. 01 47 57 31 77 - www.hautsdeseinehabitat.fr

Directeur de la publication : Damien VANOVERSCHELDE

Rédacteur en chef : Guillaume SEIGNE

Rédaction : Sylvia LÉANDRI-TANESIE, Lucas HOFFET

Conception : Julien NOVOTNY

Crédits photos : Hauts-de-Seine Habitat hors mention,

A. Bommart, IP3 PRESS-C. Bertolin, GettyImages, Imane Diakité

Tirage : 45 000 exemplaires - Impression : BBI Imprimerie

Journal imprimé sur du papier 100% recyclable

ISSN : 2556-3394

Nous écrire : redaction.magazine@hdshabitat.fr



Christian DUPUY, Président de l'Office

Damien VANOVERSCHELDE, Directeur général



En étant toujours plus à l'écoute et faisant évoluer le fonctionnement interne, **l'Office s'engage pour assurer un service de meilleure qualité.**

L'année 2020 qui s'est achevée a été pour tout le monde une épreuve. Et pour certains, une épreuve particulièrement douloureuse. Elle a toutefois eu le mérite de renforcer nos convictions et de nous obliger à prendre de nouvelles mesures. En effet, le contexte sanitaire a mis en lumière un nombre important d'inégalités. Il a révélé aussi les situations de fragilité dans lesquelles se trouvent certaines personnes. C'est pourquoi, il nous apparaît plus que jamais important de poursuivre nos engagements envers vous, en matière de lien social, de proximité et d'écoute.

Pour relever ce défi, Hauts-de-Seine Habitat met en place un nouveau projet d'entreprise baptisé Proxima, qui vise à améliorer la qualité de service. C'est aussi pour être toujours plus attentif à vos besoins, que l'Office se dote et s'appuie sur une nouvelle Direction sociale et solidaire dédiée à l'accompagnement, la DASSOL.

Ces objectifs nous guideront tout au long de l'année 2021 et des suivantes. Ils ne seront pas les seuls. Les conséquences de la crise sanitaire imposent que tout le monde prenne sa part. Avec l'appel à projets « Bâtissons la relance ! » lancé avant l'été 2020, l'Office participe à la relance de l'activité immobilière et soutient l'ensemble de la filière du bâtiment. C'est notre façon d'apporter une pierre à l'édifice de la reprise économique.

Enfin l'enjeu de développement durable reste aussi au cœur de nos préoccupations, en continuant à travailler sur les chantiers de rénovation urbaine, enjeu écologique, ou en poursuivant nos efforts pour tendre vers un fonctionnement plus durable.

Les défis à relever sont importants, c'est pourquoi nous tenons à vous annoncer que toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs de l'Office sont mobilisés, pour améliorer le présent et l'avenir des locataires.



Relevons ensemble les défis qui nous font face.”



PROXIMA

*L'attention au cœur
de nos actions*

Enquête de satisfaction des locataires 2021

L'ATTENTION AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Comme chaque année, l'Office réalise auprès de vous une enquête de satisfaction. Votre avis compte et les résultats nous permettent de nous améliorer et sont pour nous des repères. Ils nous permettent ainsi de prioriser nos actions. La qualité de service, tant en matière de relations client, de logement, d'environnement est au cœur de nos préoccupations.

Cette enquête a permis de recueillir l'avis de 3 500 locataires.

Qualité de service



Note de lecture

Excellent de 80% à 100%	Très bon de 70% à 79,9%	Bon de 60% à 69,9%	Mauvais de 50% à 59,9%	Très mauvais de 0% à 49,9%
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------	------------------------------	----------------------------------



71 %

des locataires sont globalement satisfaits de Hauts-de-Seine Habitat



77 %

satisfaits de leur logement.

en 2020 Hauts-de-Seine Habitat a consacré 8 M€ à la remise en état des logements.



74 %

satisfaits du contrat de robinetterie.

depuis 2019, Hauts-de-Seine Habitat a mis en place un contrat de robinetterie 42500 foyers ont pu bénéficier d'une visite à titre préventif.



65 %

satisfaits du fonctionnement des équipements du logement.

Résultats

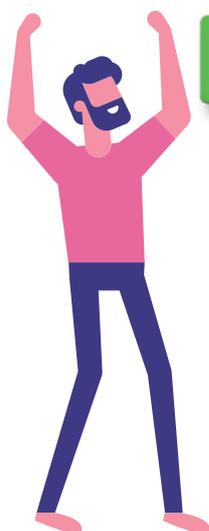
91 %

satisfaits par la qualité de service mise en place pour la continuité de service (crise sanitaire COVID)

Hauts-de-Seine Habitat s'est mobilisé pendant le confinement afin d'apporter des solutions sur mesure et rester à votre écoute. Grâce à la mise en place de la ligne solidarité nous avons pu répondre à plus de 15 000 sollicitations de locataires.

66 %

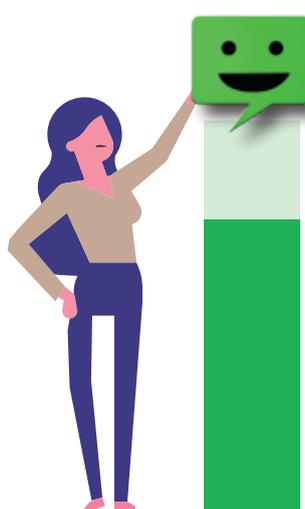
satisfaits par l'information et la communication



86 %

satisfaits des conditions d'entrée dans le logement.

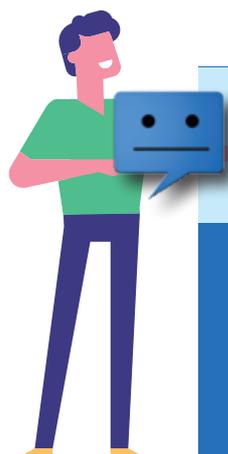
Malgré la crise sanitaire 1 900 nouvelles attributions ont eu lieu en 2020.



85 %

satisfaits de la prise de contact suite à une demande.

Chaque locataire est pour nous une priorité. Nous nous efforçons d'être à votre écoute.

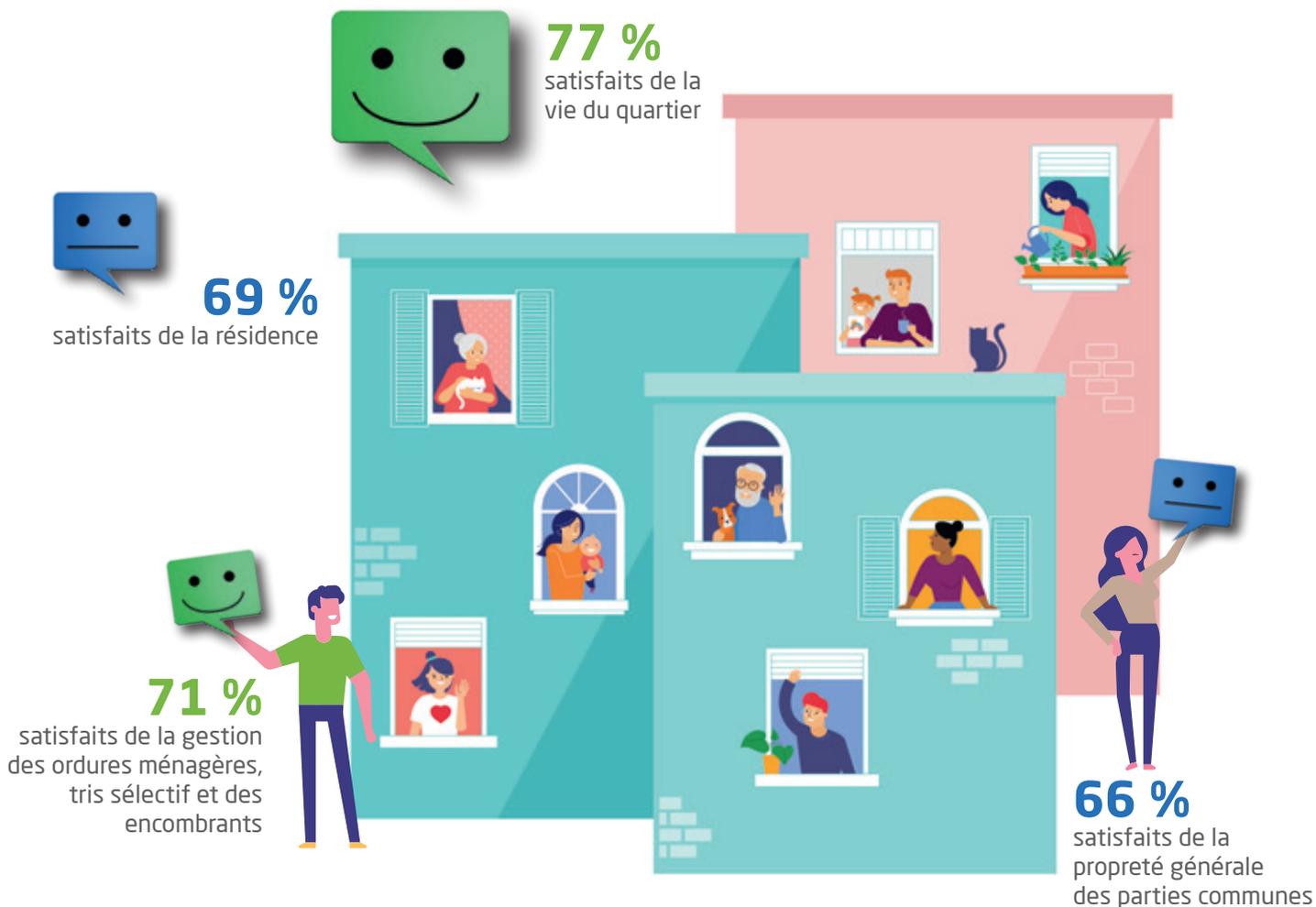


60 %

satisfaits des contacts.

Un de nos points d'amélioration prioritaire pour l'année 2021 !





Ce que vous préférez chez Hauts-de-Seine Habitat :

- L'accueil lors de vos contacts avec votre gardien
- Conditions d'entrée dans le nouveau logement (état global du logement, propreté)
- Qualité de vie dans la résidence
- Fonctionnement général des différents équipements

Nos points d'amélioration prioritaires :

- Accueil, écoute accordée lors de vos contacts (notamment téléphonique) avec l'Office
- Traitement des demandes (délai et qualité des demandes techniques et administratives)
- Interventions suite à des pannes ou des dégradations dans les parties communes



**PROXIMA :
L'HUMAIN
AU CŒUR
DE NOS PRIORITÉS**



PROXIMA, LA GRANDE TRANSFORMATION

Avec ses 45 400 logements, un des grands défis pour notre Office, est d'assurer au quotidien une qualité de service exemplaire. Notre programme stratégique PROXIMA va mettre l'humain, dans toutes ses dimensions, dans son présent et son futur, au cœur de notre travail, de nos progrès, de nos projets.

L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS.

Proxima, la grande transformation,

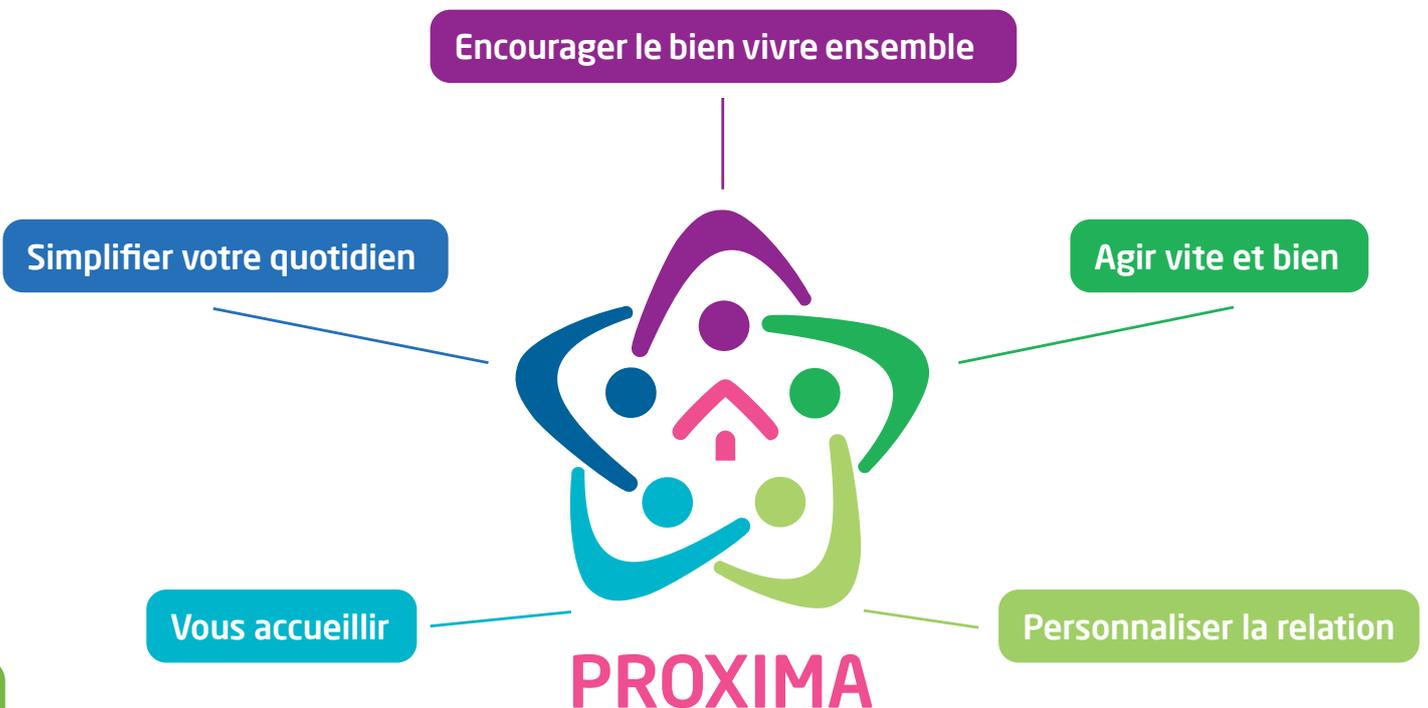
“ L'année qui s'est écoulée nous rappelle comme il est important de faire attention aux autres, de toujours être à l'écoute. ”

C'est pour ces raisons que nous avons développé un nouveau programme d'entreprise : **Proxima**.

Il concerne aussi bien les locataires que les collaborateurs de Hauts-de-Seine Habitat. Pour tous, le but est le même : faire de la qualité de service une priorité. « *Si nos collaborateurs sont heureux, ils seront eux-mêmes meilleurs dans la relation avec les locataires* », qui seront eux-mêmes plus satisfaits, explique Damien Vanoverschelde, le Directeur Général de Hauts-de-Seine Habitat. L'objectif de **Proxima** est de faire de l'Office un organisme exemplaire dans la gestion de plus de 45 000 logements, en relevant ensemble, locataires et collaborateurs, les défis de demain.

■ Toutes et tous impliqués

Pour se donner les moyens de ses ambitions, notre projet Proxima est organisé autour de 5 axes stratégiques :



25 projets, rattachés à ces 5 axes, verront le jour, portés par les collaborateurs. Cette implication générale doit permettre de rapprocher l'Office de ses locataires, telle Proxima du Centaure, l'étoile la plus proche de la Terre après le Soleil. Embarquement immédiat !

■ Ensemble pour réussir

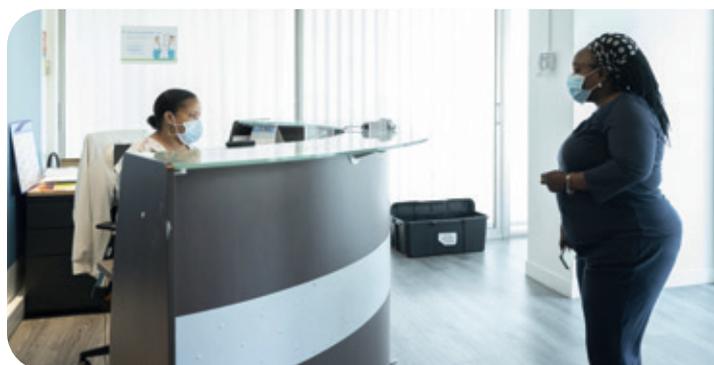
La période actuelle nous oblige à aller plus vite et plus loin dans notre transformation. Et c'est ensemble que cette évolution vers un organisme exemplaire se fera. PROXIMA sera notre boussole dans toutes les actions menées par Hauts-de-Seine Habitat avec pour objectif final : **VOTRE SATISFACTION**.

Ce qui va changer pour vous

Tout au long des prochains mois, d'autres actions concrètes vont être mises en place. Pour vous, trois axes ont été identifiés après les enquêtes de satisfaction conduites récemment.

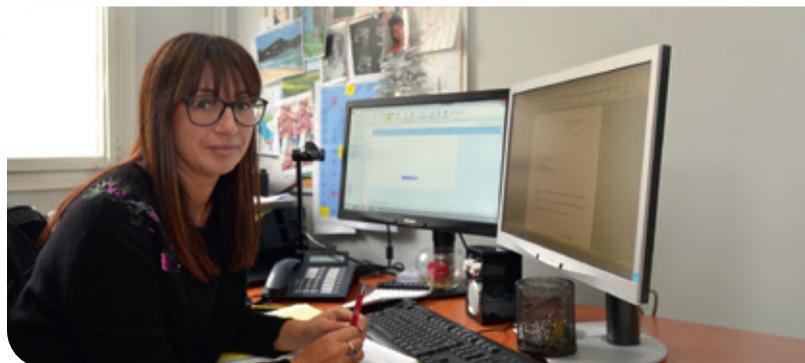
Vous accueillir

- Garantir une meilleure accessibilité à nos services, avec la mise en place d'un centre de satisfaction
- Déployer une meilleure signalétique
- Repenser les loges et les lieux d'accueil
- Améliorer l'accueil des locataires sur notre site web et au téléphone



Personnaliser la relation

- Accompagner votre projet de déménagement
- Communiquer et échanger grâce au nouvel espace locataire
- Accueillir et accompagner les locataires sourds et muets
- Guider tous vos premiers pas, lors de votre première année d'installation
- Aider chacun à trouver la bonne information au bon endroit



Encourager le bien vivre ensemble

- Améliorer la gestion des troubles de voisinage et réduire les incivilités
- Améliorer la propreté



■ Déjà du concret

Depuis le mois d'octobre, des actions ont déjà été menées pour vous rendre la vie plus facile.

Par exemple, le suivi et la traçabilité de vos demandes. C'est un point sur lequel l'Office est très attentif : mieux suivre vos demandes c'est se donner les moyens de mieux y répondre. Avec ce projet de traçabilité, l'Office rend plus performant son processus de suivi des demandes en interne. ■

Procédure de relogement lors d'une réhabilitation ou d'une reconstruction : Un nouveau dispositif qui a fait ses preuves



Lorsque la réhabilitation d'un immeuble ou sa démolition puis sa reconstruction sont nécessaires, se pose immédiatement la question du relogement des locataires concernés. C'est un moment de transition qui demande qu'on y prête le plus grand soin.

C'est pourquoi Hauts-de-Seine Habitat met en place dès cette année une nouvelle procédure de relogement. En effet, ces derniers mois, l'Office a conduit plusieurs expérimentations à Fontenay-aux-Roses ou à Clichy (lire L'Echo du terrain ! pages 10 et 13 dans ce numéro) qui concernaient le relogement. Ces deux opérations ont été couronnées de succès, le processus va donc devenir la norme.

Pour chaque nouvelle opération de relogement, une ligne téléphonique et une adresse mail seront spécialement créées pour vous permettre de prendre rendez-vous rapidement. Par ailleurs, tous les collaborateurs de Hauts-de-Seine Habitat chargés du relogement se rendront sur le site concerné par l'opération, pour augmenter la réactivité de l'Office. Un pôle d'accueil situé près de chez vous verra aussi le jour, pour répondre à vos questions et fluidifier les échanges. En ce qui concerne les personnes en situation de handicap, des visites à domicile seront réalisées pour vous tenir informés. Enfin pour les locataires endettés, un rendez-vous en binôme avec la conseillère sociale et le chargé de relogement vous sera proposé.

Ce nouveau dispositif permettra de mieux répondre à vos besoins et à vos souhaits. A travers lui, l'Office démontre qu'il porte une attention toute particulière à la qualité du relogement. ■

Brève

Soyons solidaires envers nos commerçants

Remise des loyers et charges pour les locaux commerciaux Hauts-de-Seine Habitat

En raison de la crise sanitaire que nous traversons, l'Office est particulièrement attentif à la préservation des activités commerciales de proximité. Hauts-de-Seine Habitat a voté lors de son conseil d'administration de décembre 2020, l'exonération des loyers et des charges des locaux commerciaux pour cette nouvelle période de confinement.

Une mesure identique avait déjà été accordée lors du 1^{er} confinement du 15 mars au 11 mai 2020 (voir 2 juin pour les restaurants et bars). ■



Repenser l'accompagnement



Pour mieux nous mobiliser et accompagner chacun dans son parcours, une nouvelle Direction est créée.

C'est pourquoi l'Office a mis en place une nouvelle Direction dédiée entièrement à cette mission. La Direction de l'accompagnement social et solidaire (DASSOL). Cette organisation aura pour objectif de créer un accompagnement social plus personnalisé.

La DASSOL nous permettra notamment de repérer plus rapidement un locataire se retrouvant en situation de fragilité. Le service relogement proposera une prestation « de chez vous à chez vous », pour vous accompagner tout au long de vos démarches.

Une aide personnalisée et collective

Avec l'aide de conseillères sociales, qui seront en contact permanent avec nos locataires, la DASSOL pourra agir de manière personnalisée en répondant rapidement à vos interrogations. Une personne sera également dédiée au suivi personnalisé des locataires plus vulnérables ou aux besoins spécifiques, comme ceux des nouveaux entrants.

Mais l'action de la DASSOL sera aussi collective, grâce au travail qui sera conduit en collaboration avec les amicales de locataires et les acteurs de terrain, déjà présents en interne. Pour ce faire, un poste sera dédié entièrement aux actions collectives.

La DASSOL sera une Direction entièrement consacrée au développement de la politique d'accompagnement social de Hauts-de-Seine Habitat, en veillant à ne laisser personne de coté. L'Office sera plus disponible, plus investi et plus réactif pour vous. ■

Brève

« Allo Louis » élue projet coup de cœur du Trophée Hauts-de-Seine Habitat.

« Allo Louis » a été primée par Hauts-de-Seine-Habitat dans le cadre des Trophées Eau Solidaire organisés par Veolia et le Syndicat des Eaux d'Île-de-France.

Ce Trophée récompense un projet innovant qui doit permettre aux habitants de mieux contrôler leur consommation d'eau et de mieux vivre dans leur logement.

Les collaborateurs de Hauts-de-Seine Habitat, les amicales de locataires et les membres du Conseil de Concertation Locative, ont eu l'occasion de voter.

À la suite du vote, c'est l'entreprise « Allo Louis » qui a été récompensée parmi les 15 candidats, dans la catégorie « Renforcer le lien social et le vivre-ensemble ». « Allo Louis » développe un système d'entraide destiné aux seniors et qui permet de lutter contre l'isolement. Grâce à un numéro de téléphone, chaque senior peut avoir accès à des petits services, effectués par des jeunes.

Bravo à "Allo Louis" qui remporte une dotation de 2000 euros et la possibilité de tester son projet dans l'une des résidences de Hauts-de-Seine Habitat au cours de l'année 2021. ■



TROPHÉE
HAUTS-DE-SEINE
HABITAT

Allo
Louis



L'accessibilité numérique pour tous

Notre site web évolue et a adopté la solution FACIL'iti, un outil d'accessibilité innovant.

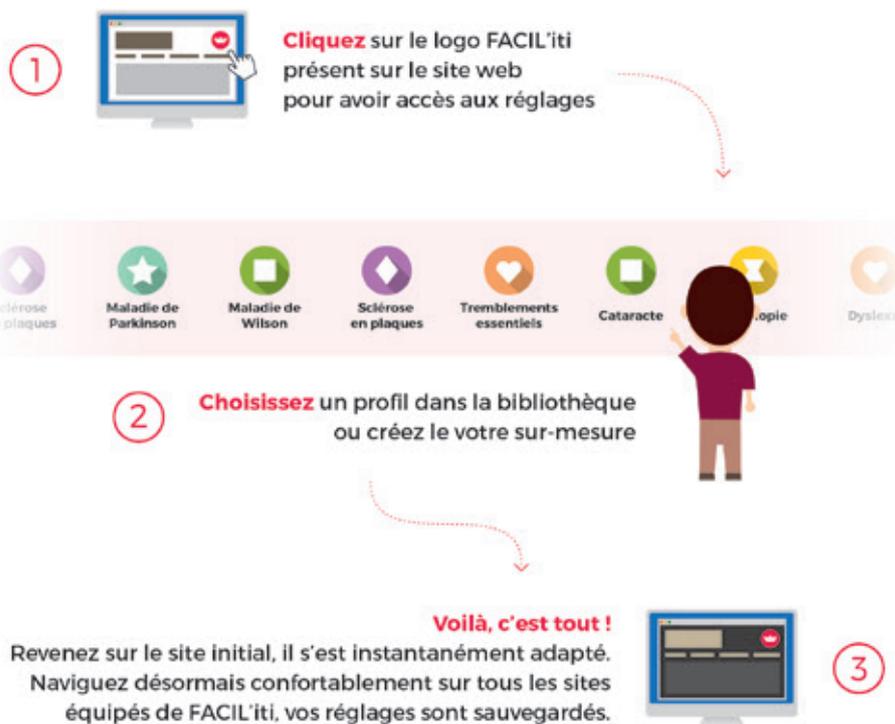
FACIL'iti propose de nombreux profils pour s'adapter à un maximum de besoins : malvoyance, maladie de Parkinson, DMLA, daltonisme, dyslexie, arthrose, migraines ophtalmologiques...

Depuis le 26 octobre, les internautes qui se connectent au site : www.hautsde-seine-habitat.fr peuvent activer, en 3 clics, un outil d'accessibilité web et d'inclusion numérique.

Hauts-de-Seine Habitat poursuit son engagement pour l'accessibilité et l'inclusion numérique en utilisant l'outil FACIL'iti. Cette solution permet d'adapter l'affichage des pages de notre site web selon vos besoins visuels cognitifs ou moteurs qu'ils soient permanents ou temporaires.

Une fois activé, la taille du texte, les couleurs, les contrastes et les zones cliquables s'adaptent automatiquement.

Cette démarche s'inscrit dans le prolongement des actions développées par l'Office pour permettre à tous d'accéder à l'information. Notre site web est conforme au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité pour les personnes malvoyantes et aveugles. ■



FACIL'iti, c'est **simple, rapide** et **gratuit** !

FACIL'iti, c'est aussi une société française engagée pour l'accessibilité et l'inclusion numérique.

Son outil est testé et approuvé par les associations handicap référentes en France

Dispositif d'alerte des violences intrafamiliales

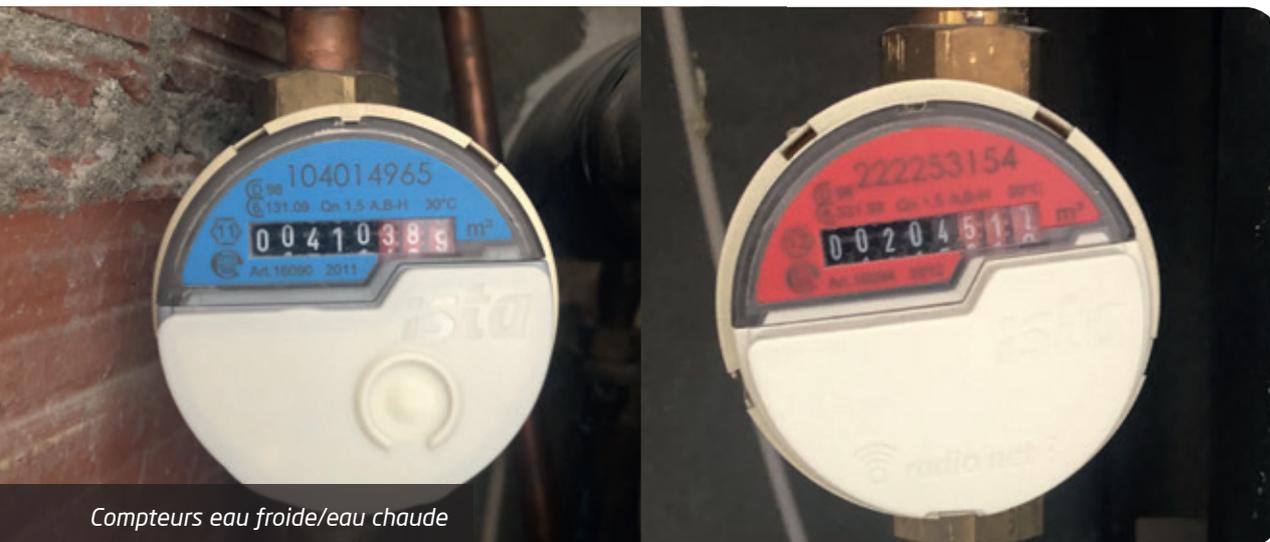
Avec le confinement, les autorités ont signalé une augmentation significative des violences intrafamiliales. Différents moyens de signalement ont été mis sur pied, en complément du **3919**, le numéro dédié pour dire stop aux violences.

Vous êtes victimes et/ou témoins, appelez Police Secours au 17 (ou au 112 depuis votre smartphone). Ensemble, soyons solidaires et responsables !



Installation de compteurs d'eau froide et d'eau chaude avec télé-relevé

ZOOM
13



Compteurs eau froide/eau chaude

Économies et tranquillité assurées !

Votre nouveau compteur individuel permet de mesurer avec une grande précision la quantité réelle d'eau consommée dans votre logement. Ce dispositif installé chez vous au cours de 2019 et 2020 permet déjà de recevoir déjà les index certains depuis 1 an pour une facturation au plus juste. Il favorise également l'information à l'Office et à vous-même sur d'éventuelles anomalies : surplus de consommation, fuites d'eau...

Le compteur équipé d'un système de télé-relevé transmet automatiquement les données de consommations. Vous n'aurez plus besoin d'être présents chez vous pour la relève de vos index ou à communiquer ces derniers. Votre compteur ne nécessite aucun branchement électrique ni de recours à une antenne relais. Sa puissance d'émission est très réduite et comparable à un bip de garage. ■

Brève

LES CHARGES LOCATIVES

A quoi servent-elles ?

Comment se répartissent les charges locatives : à quoi correspondent-elles ?

Les charges locatives correspondent à l'ensemble des dépenses engagées par Hauts-de-Seine Habitat pour assurer le bon fonctionnement des services fournis aux locataires : chauffage, entretien, ascenseur, nettoyage, frais de gardiennage

Ces charges sont facturées sur votre avis d'échéance sous forme de provision et font l'objet d'une régularisation annuelle.

Comment sont calculées la provision et la régularisation de charges ?

La provision correspond à une estimation basée sur les dépenses des années précédentes et une réactualisation des prix.

Après vérification et comptabilisation de toutes les factures de l'année précédente, une régularisation est effectuée.

Elle donne lieu à l'émission d'un relevé individuel informant chaque locataire d'un éventuel solde débiteur ou créateur à régler.

Comment sont calculées les provisions d'eau et la régularisation d'eau ?

Lorsque les consommations individuelles d'eau ne sont pas directement réglées par les locataires aux concessionnaires, Hauts-de-Seine Habitat refacture cette prestation aux locataires. Une régularisation est adressée aux locataires concernés. ■





Démolition du premier immeuble

Avec le démarrage des travaux de démolition du premier immeuble de la phase 1, le projet de renouvellement urbain du Quartier des Paradis situé au 18 rue Alfred de Musset entre dans sa phase opérationnelle.

Premier immeuble de la phase 1 à être démolie, ce sont 833 logements sociaux qui seront reconstruits d'ici 2030. La phase 1 comprend :

- 47 logements sociaux démolis.
- 75 nouveaux logements sociaux et 90 logements libres construits à la place des résidences situées au 18 rue Alfred de Musset (13 logements sociaux) et au 15-21 rue du Paradis (34 logements sociaux) dont la démolition est programmée pour le quatrième trimestre 2021.

Le projet de renouvellement du quartier des Paradis est réalisé en 4 grandes étapes de travaux, échelonnant les relogements et les démolitions.

Ce plan de transformation a été réalisé de concert avec la ville de Fontenay-aux-Roses, Vallée Sud Grand Paris et les habitants.

Changer le cadre des Habitants

Ce projet vise également à renouveler complètement le cadre de vie des habitants en leur offrant des logements neufs, des vues dégagées sur des espaces verts généreux, des lieux de sociabilité et une meilleure ouverture sur le reste de la ville. La concertation avec les habitants a été une étape clé du projet. Elle a permis de définir et de répondre aux attentes des habitants.

Chiffres du projet

- 8 hectares : superficie du périmètre du projet
- 833 logements : nombre actuel et futur de logements sociaux
- 600 logements en plus : nombre de logements privés supplémentaires que comptera, à terme, le quartier
- 2030 : année prévisionnelle d'achèvement du projet

Relogement : une attention particulière pour chaque famille

Tous les habitants qui en ont exprimé le souhait, sont relogés ou le seront sur le quartier. Les propositions ont été pensées au plus près des demandes et de la situation personnelle des familles. ■



Laurent Vastel, maire de Fontenay-aux-Roses et Damien Vanoverschelde, directeur général de Hauts-de-Seine Habitat.



Projet pour la résidence - © SLG Paysage

La résidence de 257 logements s'apprête à faire peau neuve. Les travaux vont démarrer au 1^{er} semestre 2021. La résidentialisation et les aménagements des espaces extérieurs vont contribuer à renforcer la tranquillité et le confort des locataires.

Le projet a fait l'objet d'une large concertation avec les locataires et leurs représentants et fait suite à une étude préalable basée sur l'analyse des usages, des besoins des habitants et des orientations de la ville.

Ce travail a abouti sur l'amélioration, l'usage et l'esthétique des espaces extérieurs. Il convient également de renforcer la tranquillité des locataires face aux occupations, squats et éventuelles dégradations auxquels ce site est confronté.

Les quatre immeubles d'habitation de la résidence ont bénéficié d'un programme de réhabilitation qui s'est achevé en 2017 et dont les travaux ont porté sur l'enveloppe des bâtiments (ravalement des façades, remplacement des portes de halls...), sur les parties communes (sécurité incendie, accessibilité, réfection des halls...) et sur les logements (portes palières, électricité...).

Le traitement des espaces extérieurs est donc la seconde phase de cette requalification.

Les travaux devraient s'achever au 1^{er} trimestre 2022. ■

La résidence se compose de 4 tours d'aspect identique. Les tours Braque, Léger, Matisse et Picasso. Elles reposent sur 3 niveaux de sous-sols regroupant 245 places de stationnements, des locaux techniques et des caves individuelles.

- Tour BRAQUE R+10 (62 lgts)
- Tour LEGER R+12 (61 lgts)
- Tour MATISSE R+13 (67 lgts)
- Tour PICASSO R+13 (67 lgts)



La résidence aujourd'hui



La nouvelle résidence Envergure

Au sein de la résidence Envergure livrée en novembre, cette construction bois se situe dans le cadre de la rénovation du quartier du Chemin-de-l'Île.

Ce nouveau programme immobilier est composé d'une centaine de logements répartis sur plusieurs petits bâtiments collectifs. Au sein de cet ensemble immobilier, Hauts-de-Seine Habitat a

acquis 30 logements sociaux répartis sur trois bâtiments, avec des typologies allant du T1 au T5, ainsi que 30 places de parking. Le programme Envergure se situe dans un secteur en pleine transformation, à proximité de l'éco-quartier Hoche. La conception en bois de son ossature et d'une partie des façades permet d'optimiser les économies d'énergie tout en intégrant harmonieusement la résidence dans le quartier végétalisé du Chemin-de-l'Île, situé en bord de Seine et du Parc du Chemin-de-l'Île. ■

Rueil-Malmaison : acquisition de 22 logements

Brève

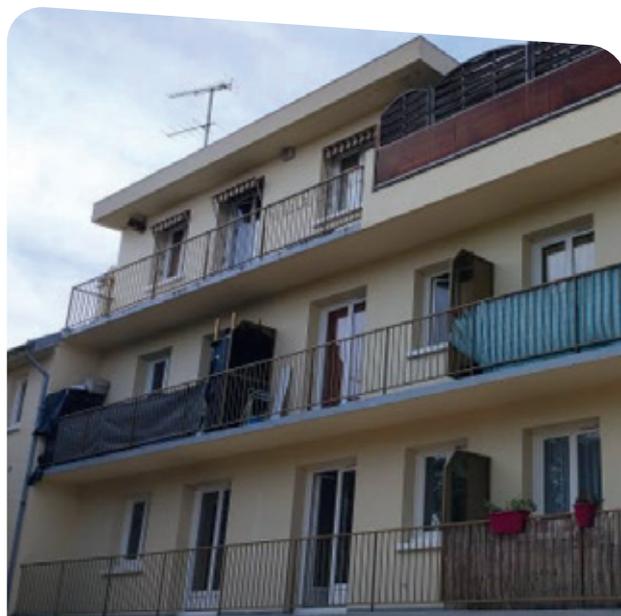
Une nouvelle opération vient renforcer le nombre de logements à Rueil-Malmaison

La ville de Rueil-Malmaison a retenu Hauts-de-Seine Habitat pour lui céder ces logements afin de les transformer en logements sociaux et y réaliser des travaux de réhabilitation.

La résidence située au 6 rue Corneille bénéficie de commerces de proximité et d'une bonne desserte en bus et du RER A. Elle se situe également à proximité du Mont Valérien qui accueillera la future gare du Grand Paris express.

Ce bâtiment de 3 étages est composé de 22 logements locatifs répartis du studio au T3.

Hauts-de-Seine Habitat réalisera un programme de remise aux normes du bâtiment, qui date des années 70, et améliorera ses performances techniques et thermiques. Les travaux démarreront au premier trimestre 2021 pour une durée prévisionnelle de 12 mois. ■





L'îlot Sellier aujourd'hui...

Un projet de grande envergure pour plus de 327 familles concernées.

L'imposant bâtiment des années 1960 de l'îlot Sellier (30-30 bis-32-34-36 rue Madame Sanzillon, 12 rue de Belfort, 5-5 bis-5 ter rue Georges Boisseau à Clichy) de 327 logement va être démolie une fois tous les habitants relogés.

Le futur projet comprend la construction d'un nouvel ensemble immobilier, composé d'un pôle intergénérationnel, d'un pôle commercial et de services collectifs, de nouveaux logements, dont 30 % de logements sociaux verront le jour. Un programme mixte, accession/logements sociaux - avec des hauteurs différentes, pour rompre avec l'effet « barre ».

Le troisième axe concerne les espaces verts avec la volonté « de sortir du béton pour lutter contre les îlots de chaleur ».

Le calendrier prévoit un démarrage des travaux en 2023.

Mais de nombreuses étapes sont nécessaires, à commencer par le relogement de tous les locataires de la résidence.

Depuis septembre 2020 les résidents de l'îlot Sellier ont été informés des mesures de du projet de relogements engagés par Hauts-de-Seine Habitat et la ville de Clichy.

Suite à cette réunion, une enquête sociale a été lancée par Hauts de Seine Habitat.

L'enquête sociale est toujours en cours, elle a permis, par le biais d'entretiens individualisés de définir les souhaits et les moyens de chaque locataire. Ces données permettent à Hauts-de-Seine Habitat de proposer un logement qui corresponde à chaque ménage et de les accompagner dans leurs démarches relatives au déménagement. Un guide du relogement a été produit et transmis à chaque locataire lors des entretiens.

Une équipe dédiée au plus près de vous.

Des enquêtes sociales menées avec succès

L'enquête sociale lancée, nous avons pris la décision de contacter directement les familles qui avaient déjà un projet de déménagement en cours.

Les locataires se sont fortement mobilisés pour répondre aux enquêtes sociales. Très rapidement ils se sont impliqués dans la prise de RDV. Actuellement l'Office a réalisé plus 98,5 % des enquêtes. ■



Laurence Vanacker

Gardiennne de la résidence Sellier à Clichy

Dites-nous quelques mots sur vous ?

Je m'appelle Laurence Vanacker et je suis la gardienne de la résidence Sellier de Clichy.

Quel est votre rapport à cette résidence ?

Je suis très attachée à cet ilot, puisque cela fait depuis 1966 que je le connais. Mes parents y ont vécu, moi aussi lorsque j'étais petite, et j'y travaille depuis plusieurs années.

Être gardienne c'est quoi exactement ?

C'est un métier que j'aime parce qu'il comporte plusieurs facettes. Il y a le gardiennage quotidien, qui consiste à faire des rondes autour de l'immeuble, s'assurer que tout fonctionne et relever ce qui ne fonctionne pas, parfois à cause de dégradations. Mais il y a aussi la partie humaine du métier. On est souvent les premiers interlocuteurs pour les locataires. Avec la COVID, on s'est adapté, mais on reste proche des locataires, pour les aider lorsqu'ils ont des petits soucis du quotidiens. Rendre service, c'est une partie de mon travail. Parfois même un peu trop, ils nous prennent pour des assistantes sociales (rires) !

Egalement dans le cadre de la procédure de relogement ?

Oui on a aidé certaines personnes dans leurs démarches de relogement, pour assurer la continuité. J'ai mis des locataires en contact avec les gardiens de leur nouvelle résidence, pour qu'ils obtiennent des informations.

Que pouvez-vous nous dire sur l'ilot Sellier ?

Moi je suis attachée à cette tour je l'ai toujours connue, c'est presque une partie de moi. Mais soyons francs, ce bâtiment était très vieux. Il commençait à y avoir des problèmes qui s'accumulaient, comme des infiltrations d'eau, c'était compliqué à gérer. A cause des marches pour sortir, il n'était pas adapté pour les personnes âgées qui se déplacent à l'aide d'un déambulateur. Comme on dit ici, c'est du provisoire qui a duré.

Un dernier mot ?

Le jour où le bâtiment sera détruit j'aimerais être présente, pour prendre des photos et dire au revoir à ce bâtiment qui a représenté une partie importante de ma vie.



LIVRAISONS PRÉVUES EN 2021

ASNIÈRES / ZAC PARC D'AFFAIRES



5 rue Pierre et Marie Curie
17 logements en location

BOIS-COLOMBES



République/Leclerc
30 logements en accession

CLICHY MOZART



rue Willy Brandt
50 logements en location

COLOMBES



ZAC Marines - Ilot K2A
29 logements en location

COLOMBES



Rue Henri Martin
10 logements en location

COLOMBES



Arc sportif / Cook et Stade
47 logements en location

COURBEVOIE



Quartier Delage - rue Ricard
66 logements en location

LA GARENNE-COLOMBES



4 place Gare des Vallées
33 logements en location

LE PLESSIS-ROBINSON



15 avenue Aristide Briand
5 logements en location

MAISONS-LAFFITTE



7 rue des Plantes
38 logements en location

MAUREPAS



8 Rue Claude Bernard
47 logements en location

NANTERRE CŒUR DE QUARTIER



Boulevard des Provinces françaises
31 logements en location

PLAISIR



Villa Verde - 45 rue Pierre Curie
66 logements en location

RAMBOUILLET



rue d'Arbouville
29 logements en location

VAUCRESSON



30 rue de Garches
38 logements en location

Pour plus de détails vous pouvez contacter votre Direction de proximité



8 mars 2021

Journée internationale des droits des femmes

Hauts-de-Seine Habitat met à l'honneur ses collaboratrices
Elles sont gardiennes, assistantes, directrices générales adjointes,
directrices, animatrices, chargées d'accueil, techniciennes en espaces
vert, juristes, chargées de communication, responsables de secteur...

[Plus d'infos sur www.hautsdeseinehabitat.fr](http://www.hautsdeseinehabitat.fr)