



LOCATAIRES : ELISEZ VOS REPRESENTANTS !

Du 25 novembre au 15 décembre 2022, votez pour élire les 5 administrateurs qui représenteront les locataires au Conseil d'Administration de Hauts-de-Seine Habitat.

Entretien des logements et des parties communes, gestion de vos résidences, maîtrise des charges, programme des travaux, évolution des loyers, vente de patrimoine... Les représentants des locataires sont élus pour quatre ans afin de défendre vos intérêts. En effet, ils font partie du Conseil d'Administration de Hauts-de-Seine Habitat et à ce titre, ils disposent d'un véritable pouvoir pour porter votre voix sur les choix stratégiques et opérationnels qui concernent votre résidence.

Des représentants qui vous ressemblent !

Mais saviez-vous que les représentants des locataires partagent le même quotidien que vous ? Et c'est parce qu'ils vivent dans une résidence gérée par le même bailleur qu'ils connaissent donc la réalité du terrain et partagent les mêmes intérêts que vous qu'ils sont les mieux placés pour s'exprimer en votre nom. Alors, cette année, comme quatre millions de locataires HLM de France, vous êtes invités à choisir celles et ceux qui vous représenteront et qui comprennent le mieux vos attentes et vos besoins. Un processus de vote démocratique qui vous permet de vous exprimer, d'agir de manière concrète pour que votre quotidien s'améliore.

Voter c'est s'exprimer

Depuis quelques jours les listes des candidats ont été affichées dans le hall de vos résidences et vous allez recevoir par la poste le matériel vous permettant de voter. C'est très simple ! Il vous suffit de choisir la liste pour laquelle vous souhaitez voter et de suivre les consignes. Vous avez jusqu'au 15 décembre prochain mais n'attendez pas.

Votez !



EDITO

Vous le voyez, votre magazine des locataires a fait peau neuve. Un nouveau format tel un journal qu'on déplie, de nouvelles rubriques, de nouveaux rendez-vous. Des articles courts, accessibles, faciles à lire qui mettent en valeur l'humain et traitent des sujets de votre quotidien. Ainsi vous retrouverez dans chaque numéro un portrait de collaborateur. Gardien, responsable de secteur... Dans ce premier numéro vous ferez la connaissance de Myriam, responsable de la coordination de l'accompagnement personnalisé. Découvrez également comment Hauts-de-Seine Habitat se mobilise pour la défense du pouvoir d'achat de ses locataires. Des engagements présentés à l'occasion du congrès HLM du mois de septembre et qui se concrétisent d'ores et déjà.

Du côté des nouveautés, vous en apprendrez plus sur le service d'aide à la mobilité verticale que nous avons mis en place lorsque vos ascenseurs sont immobilisés. Et puis à l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, vous verrez que votre Office se mobilise à travers notamment la formation de ses gardiens. Comme tous les quatre ans, c'est aussi maintenant que se déroulent les élections des représentants des locataires. Nous comptons sur votre mobilisation !

Enfin, en dernière page du magazine, découvrez notre coin détente. De quoi, nous l'espérons donner envie à toute la famille de découvrir ce nouveau magazine.

Très bonne lecture !

Rémi Muzeau,
Président Hauts-de-Seine Habitat

Damien Vanoverschelde,
Directeur général Hauts-de-Seine Habitat

VIOLENCES FAITES AUX FEMMES : SENSIBILISER, INFORMER ET AGIR

Si depuis 1999 le 25 novembre est la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, c'est toute l'année que Hauts-de-Seine Habitat se mobilise.

Des formations pour sensibiliser les personnels de proximité

En tant qu'acteurs de terrain, gardiens et responsables de secteur peuvent être témoins de situations de violences conjugales ou intrafamiliales. Afin de favoriser le repérage et l'orientation des personnes victimes, Hauts-de-Seine Habitat a mis en place depuis le début de l'année des sessions de formation de son personnel de proximité. L'objectif ? « Connaître le phénomène des violences conjugales favorise le repérage et l'orientation. Cela permet aux victimes de venir se confier plus facilement » explique Coline Doussière, Responsable des actions collectives, en charge de ces formations.

Un travail transversal

Lorsqu'une situation de violence conjugale est connue et avérée, un travail transversal se met en place au sein de l'Office entre la Direction de l'accompagnement social et solidaire (DASSOL) et le service logement. Référente violence chez Hauts-de-Seine Habitat, Myriam Annilus (lire aussi page 3) peut ainsi, sur des situations spécifiques affiner les modes opératoires afin de proposer aux victimes un relogement en urgence.

3919 C'est le numéro d'appel national Solidarité Femmes. Anonyme et gratuit.



Formation des gardiens face aux violences conjugales

Grâce au soutien du Conseil départemental, un partenariat avec le centre Flora Tristan permet de proposer un accompagnement aux femmes victimes de violences. Sept appartements sont ainsi mis à la disposition du centre.

C'EST NOUVEAU

MOBILE MÊME SANS ASCENSEUR

Hauts-de-Seine Habitat propose un service d'aide à la mobilité verticale lorsque les ascenseurs sont immobilisés.

Premier moyen de transport avant la voiture, le train, ou le vélo, l'ascenseur fait partie de notre quotidien avec plus d'un million de kilomètres parcourus chaque jour ! Pourtant, selon la Fédération française des ascenseurs, chaque appareil connaît en moyenne trois pannes techniques par an. Ajoutons à cela les périodes de maintenance, ou les travaux de rénovation, malgré tous nos efforts, il arrive que les ascenseurs ne fonctionnent pas, parfois durant plusieurs jours. Pour autant, cela doit avoir l'incidence la plus minime possible sur votre vie quotidienne.

Une innovation sociale

Premier bailleur social à avoir contractualisé ce service, Hauts-de-Seine Habitat propose désormais une solution d'aide à la mobilité verticale lorsque les ascenseurs ne fonctionnent pas. « Nous avons passé un marché avec la société SAMV afin de proposer aux locataires qui en ont besoin une solution de portage » explique Tiphaine Birmingham, Directrice générale adjointe. En pratique, grâce à un fauteuil monte-escalier, le Vertimove, un assistant à la mobilité verticale assure la montée et la descente des locataires dans tout type d'escalier, sans effort.

« Un service entièrement pris en charge par l'Office qui permet aux personnes de se rendre à un rendez-vous médical, d'aller faire des courses, d'aller travailler. »

1 000 C'est le nombre de portages réalisés dans le cadre de la mobilité verticale !

0 € C'est le coût de ce service pour les locataires !



PERSPECTIVES

**NANTERRE : LE CENTRE COMMERCIAL
LES FONTENELLES A FAIT PEAU NEUVE**

Un investissement de 3,2 Millions €,
avec le soutien de la Région, du Département
des Hauts-de-Seine et de l'ANRU.

Architecte : Agence Equateur

Implanté au cœur du quartier Nanterre Parc Sud, le centre commercial avait bien triste mine. Grâce à une réhabilitation ambitieuse, c'est un bâtiment moderne, pimpant et chaleureux qui a été livré par Hauts-de-Seine Habitat il y a quelques mois.

La rénovation du centre commercial des Fontenelles s'inscrit dans le projet urbain du quartier avec des commerces désormais ouverts vers l'extérieur et la ville. « Cela

a permis de redonner de la lisibilité à ce bâtiment public ainsi qu'un caractère accueillant grâce à la pergola » explique Marc Benard, l'architecte.

Des ateliers de concertation citoyenne ont été menés avec les habitants du quartier en partenariat avec la Direction de proximité de Nanterre de Hauts-de-Seine Habitat afin de déterminer le sens du projet.

La galerie intérieure a été désamiantée et curatée tandis que les toits terrasses du bâtiment ont été entièrement repris

afin d'assurer une étanchéité parfaite. Un chantier ardu qui a dû être conduit tout en maintenant fonctionnel l'ensemble des commerces.

Avec de nouveaux commerces dont un supermarché de 1200 m², ce projet a aussi été pensé par rapport au réaménagement complet des espaces publics. Des sols urbains harmonieux, de nouvelles places de stationnement qui forment une place et apporte convivialité au quartier.

**RETROUVEZ NOTRE
VIDÉO SUR YOUTUBE EN
SCANNANT CE QR CODE :**



DU CÔTÉ DE CHEZ VOUS...



L'insertion par le sport
Avec l'opération « Ose le Sprint » lancée dans le quartier des Blagis par l'association PassSport pour l'Emploi, les habitants éloignés de l'emploi et âgés de plus de 16 ans ont pu, durant l'été bénéficier d'ateliers sportifs animés par des coachs et travailler des compétences telles que la prise de parole en public, la présentation de soi ou encore un projet professionnel.

Fontenay-aux-Roses
Direction de proximité de Bagneux



29 nouveaux logements
A proximité immédiate de nombreux équipements publics et des transports en commun, ce sont 29 nouveaux logements disposant de stationnements que Hauts-de-Seine Habitat propose désormais à La Garenne-Colombes depuis le mois de juillet.

La Garenne-Colombes
Direction de proximité de Bois-Colombes



Une nouvelle aire de jeux à Côte Noire
Dans le prolongement de la réhabilitation des façades de la résidence, ce sont désormais les espaces extérieurs qui bénéficient d'un lifting. Ainsi, une nouvelle aire de jeux et un city stade sont en cours d'aménagement. Un projet attendu par les familles !

Rueil-Malmaison
Direction de proximité de Rueil-Malmaison



Silence ça tourne !
Il y a quelques mois c'était l'émulation au cœur de la cité Pablo Picasso de Nanterre. Une équipe de tournage a en effet posé ses caméras dans ce décor naturel. Cadres, régisseurs, techniciens, figurants, et même un drone. Un dispositif impressionnant pour la saison 3 de la série Lupin avec Omar Sy... Le résultat est à découvrir prochainement sur netflix... On a hâte !

Nanterre
Direction de proximité de Nanterre



Une nouvelle aire de jeu
Les enfants du quartier Jules Verne vont pouvoir bénéficier d'une aire de jeu totalement réhabilitée. Un sol amortissant de 120 M², une structure multifonction qui développe leur imagination. En partenariat avec la ville, tout a été pensé pour leur plus grand plaisir.

Le Plessis-Robinson
Direction de proximité du Plessis-Robinson



Un abri à vélos aux Teinturiers
Les travaux sont en cours et les locataires des Teinturiers bénéficieront bientôt d'un abri à vélos flambant neuf au cœur de leur résidence. Un aménagement paysager est également prévu. De quoi favoriser les déplacements doux et améliorer le bien-être des résidents !

Clichy-la-Garenne
Direction de proximité de Clichy-la-Garenne



Un écran interactif pour les seniors
Présenté à Meudon à la résidence le Hameau, puis inauguré à Suresnes à la résidence Albert Caron par Armelle TILLY, Vice-présidente du Département des Hauts-de-Seine en charge des solidarités et présidente de l'agence interdépartementale de l'autonomie (78-92), un écran numérique interactif équipe désormais les résidences autonomie de l'Office. Un matériel ultra-moderne qui permet de stimuler les capacités cérébrales et cognitives des résidents.

Meudon
Direction de proximité Seine-Ouest



Une réunion publique
A l'écoute de ses locataires, une réunion publique organisée par Hauts-de-Seine Habitat dans le quartier des Chênes en début d'été a permis d'échanger sur les questions de sécurité, de propreté ou de relations de voisinage.

Suresnes
Direction de proximité de Suresnes

Myriam Annilus, responsable de la coordination de l'accompagnement personnalisé



Myriam Annilus

« Ce qui m'anime ? Trouver des solutions pour nos locataires »

Travaillant chez Hauts-de-Seine Habitat depuis 2016, Myriam nous parle du métier passion qu'elle a choisi et exercé depuis le début de sa carrière en 2006 chez différents bailleurs sociaux :

Quel est votre rôle chez Hauts-de-Seine Habitat ?

Je coordonne l'action des Conseillères en Economie Sociale et Familiale (CESF) dont la mission est l'accompagnement des locataires afin de favoriser l'accès et le maintien dans les lieux.

A quel type de public s'adresse votre action ?

En premier lieu à nos locataires qui se retrouvent en difficultés sociales, liées à l'âge ou au handicap mais nous accompagnons également certains publics tels que les familles monoparentales ou les jeunes.

Comment se concrétisent vos actions ?

Démarches administratives, aménagement du logement, la spécificité des CESF c'est aussi l'aide dans la gestion du budget. Nous intervenons également sur le traitement de l'impayé très souvent lié à un accident de la vie.

Nous trouvons des solutions pour la résorption de la dette grâce à un plan d'apurement ou la recherche d'aide extérieure. Pour cela on s'appuie sur le diagnostic des CESF. Pour les outiller on a mis en place le dispositif Klaro (Lire ci-dessous).

Les locataires vous contactent directement ?

Ils peuvent bien sûr nous contacter soit directement soit par le biais d'une amicale. L'important est de ne pas s'isoler, de ne pas s'enfermer dans le déni. Ensemble, on trouve toujours des solutions.

HDSH recrute des CESF. Pour en savoir plus, scannez ce QR code :



GRAND ANGLE

POUVOIR D'ACHAT : DES ACTIONS CONCRÈTES EN FAVEUR DES LOCATAIRES

Face à l'inflation et à l'augmentation du coût de l'énergie, Hauts-de-Seine Habitat réaffirme sa mobilisation en faveur de la protection de ses locataires.

Des loyers accessibles, des charges maîtrisées, un accompagnement social vers et dans le logement... Dès sa création, le modèle du Logement Social a toujours visé à préserver le pouvoir d'achat des locataires. En cette période particulière de crise, Hauts-de-Seine Habitat réaffirme cette dynamique par la mise en place de nouveaux outils pour mieux vous accompagner.

Soli'AL, pour les locataires fragilisés

Grâce à une convention signée avec le groupe Action Logement en septembre dernier en marge du 82^{ème} Congrès HLM qui se tenait

à Lyon, les locataires de l'Office peuvent désormais bénéficier du soutien de Soli'AL. De quoi s'agit-il ? D'un dispositif qui permet l'octroi d'aides financières exceptionnelles en complément de celles de droit commun pour limiter les impayés, les cumuls de dettes et les procédures d'expulsion. « En pratique, pour un euro versé par l'Office, Soli'AL en verse deux afin de constituer une enveloppe mobilisable de 660 000 euros. Il s'agit donc d'une réponse concrète et humaine aux salariés, aux locataires lorsqu'ils font face à des difficultés » explique Tiphaine Birmingham, Directrice générale adjointe vie du locataire et qualité de service.

Klaro, l'ultra-personnalisation des aides

Saviez-vous que près d'une aide sur trois n'est jamais réclamée et que chaque foyer pourrait en moyenne recevoir 110 € supplémentaire



Klaro, l'outil qui vous alerte des aides disponibles

chaque mois ? Afin d'accompagner les locataires dans la recherche d'aides en cas de coup dur ou d'urgence sociale, Klaro permet de simuler de façon ultra-personnalisée les aides sociales et extra-légales auxquelles vous pouvez prétendre. « Cet outil vient en complément de l'expertise et des diagnostics menés par les Conseillères sociales et permet de soutenir encore plus efficacement les locataires en les accompagnant pas à pas dans les démarches administratives qui en découlent » souligne Myriam Annilus, responsable de la coordination de l'accompagnement personnalisé (lire aussi ci-dessus). Ce sont ainsi plus de 1500 aides nationales, régionales et locales qui sont répertoriées via l'outil Klaro avec une mise à jour quotidienne et des alertes en cas de nouvelles aides disponibles. Enfin, pour plus de personnalisation, Klaro intègre également les aides spécifiques à Hauts-de-Seine Habitat.

Un appel au ministre du Logement

Afin de réduire les consommations énergétiques de ses locataires, Hauts-de-Seine Habitat poursuit en outre ses investissements de rénovation thermique de son patrimoine. Le Conseil d'administration de l'Office a également lancé un appel au ministre du Logement Olivier Klein afin que des mesures d'urgence soient prises face à l'inflation générale, aux coûts des matériaux du bâtiment et à l'envolée des coûts des énergies.

Vous rencontrez des difficultés passagères, devez faire face à une situation d'urgence sociale ?

Contactez la ligne solidarité au 01 71 15 25 25 ou par mail à solidarite@hdshabitat.fr



RÉMI MUZEAU
Président de Hauts-de-Seine Habitat

« Nous cherchons par tous les moyens à préserver le pouvoir d'achat de nos locataires qui paient déjà un très lourd tribut dans cette crise. »



DAMIEN VANOVERSCHELDE
Directeur général de Hauts-de-Seine Habitat

« Faute de mesures concrètes cela nous obligerait soit à augmenter les loyers soit à réduire le budget d'entretien et de réhabilitation de notre patrimoine avec un impact sur le bien-être de nos locataires »



TIPHAIN BIRMINGHAM
Directrice générale adjointe de Hauts-de-Seine Habitat

« Nous souhaitons soutenir encore plus efficacement nos locataires dans ces moments difficiles. »

9 Millions € C'est le montant des investissements 2022 consacrés aux réhabilitations thermiques

5,5% C'est le taux de TVA sur le chauffage demandé par l'Office (au lieu des 20 % actuellement)



Signature de la convention avec Action Logement lors du 82^{ème} salon HLM de Lyon

NOS ANNONCES DE PARKING



CHAVILLE

**481 AVENUE ROGER
SALENGRO
85€ 9 M²**

Des places en sous-sol simples sont disponibles immédiatement dans ce parking fermé et sécurisé.

Le parking est accessible par ascenseur voiture.

Emplacement de qualité situé dans le quartier rive droite les Vignes et à proximité immédiate de la gare de Chaville Rive Droite et du centre-ville.



LES AVANTAGES :

- Parking fermé, sécurisé et en sous-sol



SURESNES

**RUE EMILE DUCLAUX
À partir de 88€ 9 M²**

A louer immédiatement à Suresnes au 7 rue Emile Duclaux, place de stationnement en sous-sol dans la résidence la Verrière. Des places en sous-sol simples et doubles sont disponibles dans ce parking fermé et sécurisé.

Emplacement de qualité situé à 7 min à pied du tram. Arrêt de bus face à la résidence.

LES AVANTAGES :

- Parking fermé et sécurisé

Retrouvez toutes nos offres sur notre site internet : <https://www.hautsdeSeinehabitat.fr/patrimoine/parkings> ou en flashant ce QR Code avec votre smartphone !



VOTRE COIN DÉTENTE

MOTS CACHÉS

- 1-INFLATION
- 2-LOYER
- 3-SOCIAL
- 4-CHARGES
- 5-AIDES
- 6-PRIX
- 7-SALAIRE
- 8-EPARGNE
- 9-ENERGIE

E	L	I	E	N	E	R	G	I	E
O	G	N	O	E	L	V	B	N	A
S	I	F	L	I	O	U	R	C	V
A	P	L	V	C	Y	N	A	U	S
C	H	A	R	G	E	S	M	E	A
N	L	T	C	Q	R	U	D	O	L
P	R	I	X	U	L	I	S	R	A
M	S	O	C	I	A	L	U	P	I
O	E	N	M	D	A	N	T	E	R
R	Y	F	E	P	A	R	G	N	E

LA RECETTE ANTI-GASPI :

NOUILLES SAUTÉES AU POULET

Vous avez fait un poulet rôti ? Grâce à cette recette à la fois économique et écologique, épluchez la carcasse, ne jetez plus vos restes et régalez-vous !

Ingrédients :

Un reste de volaille cuite, 300 gr nouilles chinoises, 1 carotte, 3 oignons nouveaux, 5 cas sauce soja, 1 gousse d'ail, 1 cm gingembre râpé, huile de sésame, 10 cl bouillon de volaille ou eau.

Préparation :

Découpez les restes de volaille en petits morceaux, épluchez la carotte et coupez-la en fines lanières avec un économe, hachez l'ail et le gingembre, émincez les oignons nouveaux et leurs tiges, cuire les nouilles et réservez.

Faites chauffer un wok avec de l'huile et ajoutez le poulet, l'ail le gingembre et la sauce soja. Laissez cuire 2-3 minutes puis ajoutez les légumes, puis les nouilles tout en remuant. Laissez cuire 1 à 2 minutes puis servez en parsemant de coriandre émincée.



LES BONNES PRATIQUES POUR FAIRE DES ÉCONOMIES



HAUTS-DE-SEINE HABITAT LE MAG¹
Le rendez-vous info des locataires
HAUTS-DE-SEINE HABITAT - OPH
45, rue Paul Vaillant Couturier 92300 Levallois-Perret
Tél. 01 47 57 31 77 - www.hautsdeSeinehabitat.fr

Directeur de la publication : Damien VANOVERSCHELDE
Réalisation : Direction de la communication
Crédits photos : Hauts-de-Seine Habitat hors mention,
A. Bommart, IP3 PRESS-C. Bertolin, 123RF
Tirage : 40 000 exemplaires - Impression : BBI Imprimerie
Journal imprimé sur du papier 100% recyclé
ISSN : 2556-3394
Nous écrire : communication@hdshabitat.fr



Rejoignez-nous !
Scannez ce QR code et découvrez nos dernières offres d'emploi !

