

LES PLUS DE HAUTS-DE-SEINE HABITAT

Acteur social et solidaire notre Office départemental a pour mission de loger les plus démunis et les personnes qui ne peuvent se loger dans le parc privé en raison de loyers trop élevés. Nous œuvrons chaque jour pour assurer l'entretien de notre patrimoine et renforcer notre qualité de service auprès de nos locataires. Face à la demande, nous nous mobilisons pour accroître l'offre de logements dans le département et sa qualité, dans le souci permanent de renforcer la mixité sociale et l'équilibre urbain. Ainsi Hauts-de-Seine Habitat s'engage pour apporter une réponse personnalisée à chacun : locataire, élu, collaborateur, fournisseur. Nos certifications illustrent la qualité de nos actions.

 <p>POUR LA QUALITÉ DE SERVICE AUPRÈS DE NOS LOCATAIRES</p> <p>ET MENTION PARCOURS RÉSIDENTIEL* DEPUIS 2023</p>	 <p>POUR L'HABITAT DURABLE</p>
 <p>POUR DES ACHATS PUBLICS RESPONSABLES</p>	 <p>POUR LA SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL</p>

* La notion de parcours résidentiel désigne le fait qu'une personne ou un ménage change de logement pour répondre à ses besoins tout au long de sa vie.

LA PROXIMITÉ AU CŒUR DE NOTRE ACTION

Hauts-de-Seine Habitat s'est doté d'un projet d'entreprise appelé Proxima pour améliorer sa qualité de service sur le territoire.

L'attribution des logements

Une charte d'attribution indique les conditions d'attribution d'un logement et comment sont examinées les candidatures par la commission d'attribution qui se réunit de façon hebdomadaire.

L'accompagnement social

Fort de nos valeurs de solidarité et d'engagement, l'Office s'attache à accompagner ses locataires en situation de fragilité pour prévenir l'exclusion sociale et permettre le maintien dans le logement.

La prise en compte du vieillissement

Il s'agit d'apporter des solutions au maintien à domicile et de permettre à nos locataires de vieillir en toute autonomie le plus longtemps possible. Les mutations de logement sont facilitées.

La mobilité verticale

Une solution de déplacement vertical des personnes a été mise en place pour les locataires ne pouvant monter et descendre les escaliers lorsque l'ascenseur est en panne. Un service de portage des paquets est également proposé.

Le rôle central du gardien

Avec un gardien pour 220 logements en moyenne, le locataire bénéficie d'un contact direct pour répondre à toutes ses demandes. C'est l'interlocuteur privilégié de nos locataires au quotidien.

Le suivi des demandes

Un centre de pilotage de la satisfaction appelé « Satisfactory » vient renforcer les huit directions de proximité réparties dans le département pour répondre en direct aux locataires et suivre les demandes.

Les quatre axes de la démarche de responsabilité sociale de Hauts-de-Seine Habitat (RSE)

<p>Dialogue avec nos partenaires et innovation</p>	<p>Bien-vivre ensemble et participation des habitants</p>
<p>Qualité de service, accompagnement et priorité aux plus démunis</p>	<p>Réponse aux enjeux écologiques, climat et biodiversité</p>



Cette étude a été élaborée selon la méthode AcTerr® Découverte. Celle-ci permet à tout organisme de logement social de dresser une première analyse de la création de valeur liée à son activité sur son territoire. AcTerr® Découverte propose un ensemble d'indicateurs sélectionnés par l'Institut Hlm de la RSE, l'Union Sociale de l'Habitat et DELPHIS • A retrouver sur ethis-habitat.org

Données 2021 de Hauts-de-Seine Habitat sur son patrimoine du département des Hauts-de-Seine, RPLS, INSEE, SNE - Data.Logement.Gouv, DataGouv - Observatoire des loyers, ADEME - OpenData.

Réalisation Delphis et Hauts-de-Seine Habitat - Septembre 2023



CRÉATEUR DE VALEUR PARTAGÉE

DANS LES HAUTS-DE-SEINE

Premier bailleur social du département, Hauts-de-Seine Habitat est fortement ancré sur son territoire. Conscient de sa responsabilité sociétale, l'Office prend en compte au quotidien les enjeux sociaux, économiques environnementaux ou éthiques et les place au cœur des actions qu'il mène. C'est pourquoi il nous a semblé important de mesurer notre création de valeur sur le territoire du département des Hauts-de-Seine, et de communiquer dessus de façon transparente, afin d'alimenter les échanges avec l'ensemble de nos partenaires.



38 305
logements



170 millions €
investis
chaque année



1639
emplois directs
et indirects
sur le territoire

FAVORISER L'ACCÈS À DES LOGEMENTS ABORDABLES



UNE DEMANDE IMPORTANTE

Hauts-de-Seine Habitat présent dans 34 communes du département sur 36 au total

Contexte départemental :

- 1 624 357 habitants
- 719 925 ménages
- 11,15 % de familles monoparentales
- 38,23 % de -30 ans
- 110 914 demandes de logement social



38 305
logements

Soit 1 logement sur 5 dans les Hauts-de-Seine

NOTRE RÉPONSE AUX DEMANDES



1 logement social sur 4
attribué par Hauts-de-Seine Habitat



2 903
logements attribués sur l'année

24 %

FAMILLES MONOPARENTALES

16 %

DES MÉNAGES ENTRANTS ONT MOINS DE 30 ANS

UN PARCOURS RÉSIDENTIEL FACILITÉ

26 % d'attributions à des ménages précédemment locataires du parc social

DES LOYERS ACCESSIBLES



Un loyer divisé par 3
par rapport au secteur privé pour un logement collectif

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL



SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE

170 millions d'€
INVESTIS

21 %

EN DÉPENSES D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE COURANTE

79 %

EN DÉPENSES D'INVESTISSEMENT ET GROS ENTRETIEN

Marchés attribués sur 1 an



165 marchés

27 millions d'€

Des critères sociaux et environnementaux pris en compte dans chaque marché passé

AMÉLIORATION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

100 % de nos opérations neuves ont une certification environnementale

Un parc ancien en cours de réhabilitation pour améliorer les performances en énergie et carbone :



1 302

logements réhabilités sur un an soit

3,4 %
du parc

Les travaux d'isolation thermique des logements permettent de réduire les charges de chauffage des locataires et d'améliorer leur confort de vie

HAUTS-DE-SEINE HABITAT

DÉPARTEMENT

25 %
du patrimoine classé en étiquette énergétique A, B ou C

37 %
dans le département

13 %
du patrimoine classé en étiquette émission de gaz à effet de serre A, B, C

48 %
dans le département

DÉVELOPPER L'EMPLOI LOCAL, DURABLE ET ÉQUITABLE



1 516

Nombre de prestataires/fournisseurs actifs



Dont 66,1 % de TPME

1639

emplois générés et/ou confortés

En tant qu'employeur (collaborateurs Hauts-de-Seine habitat)

En tant que Maître d'ouvrage et gestionnaire

857

ETP internes

98/100

index d'égalité professionnelle femmes-hommes

782

ETP générés ou maintenus

Près de **6,5 ETP** en insertion par l'activité économique soit

9 840 heures d'insertion réalisées dans l'année

ÊTRE PRÉSENT POUR ACCOMPAGNER

AU TOTAL 3 400 FAMILLES SUIVIES AU NIVEAU SOCIAL

340

MÉNAGES EN SITUATION D'IMPAYÉS DE PLUS DE 3 MOIS ONT BÉNÉFICIÉ DE MESURES D'ACCOMPAGNEMENT



6 263 appels téléphoniques sur la ligne solidarité